

Informacje o oferowanych przez GVT Sp. z o.o. udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych

Szanowni Państwo,

Informujemy, że GVT dokłada wszelkich starań żeby świadczone przez nią usługi były dostępne dla jak najszerszego grona Abonentów, a obsługa każdego z Klientów była dostosowana do jego indywidualnych potrzeb i odpowiadała standardom najwyższej klasy.

W trosce o powyższe dbamy również i o to, żeby nasza oferta i zasady obsługi odpowiadały przepisom powszechnie obowiązującego prawa. Stąd też GVT informuje, że zapewnia udogodnienia dla osób będących osobami niepełnosprawnymi, jakie określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych Dz. U. z 2014 r., poz. 464. W tym zakresie GVT oferuje Państwu następujące udogodnienia:

1. GVT w swoim Biurze Obsługi Klienta zlokalizowanym w Legionowie, przy ul. Piłsudskiego 41, zapewnia dostęp do tłumacza polskiego języka migowego z Polskiego Związku Głuchych Oddział Łódzki, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy biura: 8:00 - 16:00. Osoba niepełnosprawna w celu skorzystania z udogodnienia, zobowiązana jest zgłosić GVT zamiar skorzystania z niego z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Zgłoszenia potrzeby tłumaczenia migowego dokonuje się w formie dostępnej dla osób niepełnosprawnych,

w szczególności telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@gvt.pl

2. GVT na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników, Regulaminu świadczenia usług oraz Regulaminów Szczegółowych, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym - przy czym za teksty autentyczne uznaje się ogólne warunki, wzory umów, oraz regulaminy i cenniki przygotowane przez GVT w alfabecie łacińskim. Ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników, Regulaminu świadczenia usług oraz Regulaminów Szczegółowych, sporządzone przy użyciu dużej czcionki znajdziecie Państwo poniżej na stronie internetowej www.gvt.pl. GVT na żądanie Abonenta będącego osobą niepełnosprawną w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania przekazuje informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych w postaci papierowej lub elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej informacje sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
3. GVT na każde żądanie Abonenta, będącego osobą słabowidzącą, udostępnia:
 - informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;

- szczegółowy wykaz wykonanych usług sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w powyższym punkcie
- przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – GVT realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury;
 - dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura – GVT realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.