

Aneks nr _____ do Umowy nr _____

 Umowa nr _____

 zawarta dnia / / roku w _____, pomiędzy:

| | |
|--|--|
| GVT Sp. z o. o. z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 41, 05 – 120 Legionowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000283837 REGON: 140938539, NIP: 5361816234, kapitał zakładowy 120 000,00 złotych | Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko , ul. Odkryta 1A, 03 – 140 Warszawa, NIP: 966-084-26-78 REGON: 052138749, |
|--|--|

reprezentowanymi przez upoważnionego przedstawiciela: _____

Zwanymi dalej: „Dostawca usług”, z zastrzeżeniem, że zgodnie z Regulaminem Świadczenia usług, dostawcą w zakresie usług Internet i Telefon dostawcą jest GVT Sp. z o.o., a w zakresie usług radia, telewizji kablowej i telefonu komórkowego dostawcą jest Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko,

a:

| | | | |
|--|--|--|--|
| Imiona* | | | |
| Nazwisko*/ Firma | | | |
| Data urodzenia | | Imiona rodziców | |
| Pesel* | | Dowód tożsamości/ Nr paszportu lub karty pobytu** | |
| NIP | | REGON: | |
| Telefon stacjonarny | | Telefon komórkowy | |
| Adres email*** | | | |
| zwany dalej Abonentem , zamieszkałym / z siedzibą | | | |
| Ulica* | | | |
| Nr domu* | | Nr lokalu* | |
| Kod pocztowy* | | Miejscowość* | |
| Adres świadczenia usług**** (wpisać jeżeli jest inny niż adres zamieszkania/ siedziby) | | | |
| Ulica* | | | |
| Nr domu* | | Nr lokalu* | |
| Kod pocztowy* | | Miejscowość* | |
| Adres do korespondencji | | | |
| Ulica | | | |
| Nr domu | | Nr lokalu | |
| Kod pocztowy | | Miejscowość | |

* Dane niezbędne do zawarcia Umowy.

** W przypadku Klienta, który jest cudzoziemcem nie będącym obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej.

*** Dane służące do kontaktu w przypadku wyboru konsumenta dokumentowej formy komunikowania się z Dostawcą Usług, zgodnie z §10 ust 10 Umowy.

**** Jest to również adres zakończenia sieci w przypadku usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa/ Pakiet usług: Internet Telewizja Telefon stacjonarny Telefon komórkowy
 na czas: 24 miesiące* inny: _____ miesiący* nieokreślony

* Minimalny okres trwania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

Łączna kwota abonamentu promocyjnego za wybrane usługi (z uwzględnieniem dodatkowych rabatów) lub bez:

e-faktura (rabat 5 zł)* zgody marketingowe (rabat 5 zł)*

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __

b. od dnia / / _____, __ zł,

c. od dnia / / _____, __ zł,

d. od dnia / / _____, __ zł,

e. od dnia / / _____, __ zł,

* Regulamin promocji zgody marketingowe/e-faktura

o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, zgodnie z poniższą specyfikacją:

| Usługa | | | |
|---|--|--|---|
| Pakiety dostępne na wybranych lokalizacjach | | | |
| <input type="checkbox"/> Internet 100 Mb/s | <input type="checkbox"/> Internet 200 Mb/s | <input type="checkbox"/> Internet 550 Mb/s | <input type="checkbox"/> Internet 1000 Mb/s |
| | <input type="checkbox"/> Internet 350 Mb/s | <input type="checkbox"/> Internet 750 Mb/s | <input type="checkbox"/> Internet 2000 Mb/s |
| <input type="checkbox"/> Publiczny adres IP | | | |
| <input type="checkbox"/> nowa usługa | | <input type="checkbox"/> zmiana usługi | |

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości _____, __ zł. oraz Aktywacji usługi w wysokości _____, __ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Dostawcy usług Abonamentu, którego wysokość wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł,

b. od dnia / / _____, __ zł,

c. od dnia / / _____, __ zł,

d. od dnia / / _____, __ zł,

e. od dnia / / _____, __ zł,

o świadczenie usług telewizji kablowej.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telewizji kablowej na rzecz Abonenta, zgodnie z poniższą specyfikacją:

| Usługa | | Usługi dodatkowe | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pakiet MINI | <input type="checkbox"/> Premium Canal+ Prestige | <input type="checkbox"/> TV z nagrań / 7 dni | <input type="checkbox"/> Dekoder HD |
| <input type="checkbox"/> Pakiet BASIC | <input type="checkbox"/> Premium Eleven | <input type="checkbox"/> 20 nagrań / 60 dni | <input type="checkbox"/> Dekoder 4K |
| <input type="checkbox"/> Pakiet STANDARD | <input type="checkbox"/> Premium RelaX | <input type="checkbox"/> 50 nagrań / 90 dni | <input type="checkbox"/> Dekoder HD z Euro/SCART |
| <input type="checkbox"/> Pakiet OPTIMUM | <input type="checkbox"/> Premium Dorcel TV | <input type="checkbox"/> 50 nagrań / bez ograniczeń czasowych | <input type="checkbox"/> Moduł CAM |
| <input type="checkbox"/> Pakiet MEGA BOX | <input type="checkbox"/> Program TVP HD | | <input type="checkbox"/> Dzierżawa dekodera HD |
| <input type="checkbox"/> Pakiet MEGA BOX PLUS | <input type="checkbox"/> Program TV Republika | | <input type="checkbox"/> Dzierżawa dekodera 4K |
| <input type="checkbox"/> Pakiet MEGA BOX PLUS 4K | <input type="checkbox"/> Pakiet Rodzinny | | <input type="checkbox"/> Multiroom, szt.: _____ |
| <input type="checkbox"/> nowa usługa | | <input type="checkbox"/> zmiana usługi | |

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości _____, __ zł oraz Aktywacji usługi w wysokości _____, __ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Dostawcy usług Abonamentu, którego wysokość wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł,

b. od dnia / / _____, __ zł,

c. od dnia / / _____, __ zł,

d. od dnia / / _____, __ zł,

e. od dnia / / _____, __ zł,

4. Na czas trwania niniejszej Umowy Dostawca usług udostępni Abonentowi Urządzenia abonenckie - po jednym zestawie składającym się z dekodera telewizji cyfrowej oraz karty dostępu warunkowego na każde zamówione zakończenie sieci. Udostępnienie tych urządzeń oraz korzystanie z nich nastąpi na zasadach określonych w §5 Regulaminu.

o świadczenie usług telefonicznych w sieci stacjonarnej.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji, zgodnie z poniższą specyfikacją:

| Usługa | | Usługi dodatkowe |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 50 min | <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 50 min Plus | <input type="checkbox"/> Szczegółowy wykaz połączeń |
| <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 300 min | <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 300 min Plus | <input type="checkbox"/> Prezentacja numeru dzwoniącego - CLIP |
| <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 1500 min | <input type="checkbox"/> Plan taryfowy 1500 min Plus | <input type="checkbox"/> Blokada prezentacji własnego numeru - CLIR |
| | | <input type="checkbox"/> Przeniesienie numeru _____ |
| | | <input type="checkbox"/> "Złoty" numer telefoniczny |
| | | <input type="checkbox"/> Połączenia na numery o podwyższonej opłacie |
| <input type="checkbox"/> nowa usługa | | <input type="checkbox"/> zmiana usługi |

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości _____,____ zł oraz Aktywacji usługi w wysokości _____,____ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku opłat za wybrane w pkt. 1 usługi oraz zrealizowane połączenia telekomunikacyjne na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość Abonamentu wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____,____ zł,

b. od dnia / / _____,____ zł,

c. od dnia / / _____,____ zł.

4. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer _____

Oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, w celu umieszczenia w publicznie dostępnym spisie abonentów w formie książkowej lub elektronicznej, obejmującej również usługę informacji o numerach telefonicznych, danych identyfikujących wymienionych poniżej oraz na przekazywanie tych danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów telefonów abonentów. Dane osobowe, które zostały udostępnione na potrzeby spisu abonentów oraz udostępnione za pośrednictwem służb informacyjnych Dostawcy usług są ograniczone do: 1) numeru abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta; 2) nazwiska i imion Abonenta; 3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

_____ podpis Abonenta

o świadczenie usług telefonicznych w sieci komórkowej.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w sieci komórkowej, tj. mobilnych usług głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości multimedialnych, po przyłączeniu do sieci Dostawcy usług i/lub aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta dodatkowymi usługami towarzyszącymi, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Pakiet 1:

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty z tytułu Aktywacji Usług w wysokości _____,____ zł.

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku opłat za wybrane w pkt. 1 usługi na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość Abonamentu wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____,____ zł,

b. od dnia / / _____,____ zł,

c. od dnia / / _____,____ zł.

3. Na opłatę abonamentową składają się: stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej, korzystanie z usług przypisanych do danego Abonamentu w Cenniku oraz obsługę serwisową za wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych.

Przydzielenie numeru 1

17. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych."

§ 2 Odstąpienie od umowy

- Jeżeli Umowa została zawarta poza jednostką Dostawcy usług obsługującą Abonentów, Abonent może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usług, pod rygorem nieważności, pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście, albo oświadczenie w formie dokumentowej, tj. przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń Abonenckich. Dostawca usług jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu zwrotu Urządzeń Abonenckich przez Abonenta.
- Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
- W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług.

§ 3 Zawieszenie umowy

- Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:
 - narusza warunki Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - wzleka w zapłacie całości lub części opłaty za Instalację, Aktywację, Abonentem lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, i nie reguluje należności pomimo doręczenia wezwania Dostawcy usług do zapłaty w terminie dodatkowym wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni;
 - używa Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w szczególności naraża je na zniszczenie lub udostępnia je osobom trzecim i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - wykorzystuje Urządzenie abonenckie zarejestrowane przez Dostawcę usług jako oddane do użytku innym abonentom, utracone albo skradzione i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - przyłącza do Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci urządzenia niedostosowane do obowiązujących norm i standardów technicznych lub niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy albo przyłącza do Sieci urządzenia w punktach niebędących Zakończeniami sieci i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - zakłada w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - w zakresie usługi telefonicznej (w sieci stacjonarnej i/lub komórkowej) - bez zgody Dostawcy usług kieruje do Sieci Dostawcy usług połączenia telekomunikacyjne z innych sieci telekomunikacyjnych i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - w zakresie usługi dostępu do sieci Internet — narusza postanowienia §6 ust. 9-10 i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - w zakresie usług radia i telewizji kablowej - korzysta z Programów telewizyjnych i radiowych w sposób przekraczający określony przez Prawo autorskie zakres dozwolonego użytku własnego, i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
 - udostępnia Usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,
 - podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podobnymi lub przerobionymi dokumentami,
 - wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.

- W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczenia Abonentu za ten okres.

- Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały należone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od ustania przyczyn Wstrzymania Usług oraz uregulowania przez Abonenta należnych zaległych opłat.

§ 4 Rozwiązanie umowy

- Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie woli zostało nadane w placówce Poczty Polskiej lub zostało doręczone osobiście albo przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.

- Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej i jest skuteczne pod warunkiem przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście w przypadku formy pisemnej albo przesłania pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl w przypadku formy dokumentowej.
 - W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 - Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości zwrotu przyznanych ulg i rabatów pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

- Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
- W przypadku, gdy w terminie 30 dni od ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług zgodnie z §16 ust. 1 Regulaminu, Abonent nie zaniechał naruszeń bądź nie uregulował należności wobec Dostawcy usług, Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy na podstawie pkt.1 nie uprawnia Dostawcy do rozwiązania innych umów zawartych z tym samym Abonentem w przypadku, gdy działania Abonenta dotyczą tylko jednej umowy.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie określonym w §19 ust. 4 Regulaminu oraz zmian Regulaminu albo Umowy w trybie określonym w §15 ust. 2 Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wejścia w życie zmian Regulaminu, Umowy bądź Cennika.
- W terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent ma obowiązek zwrócić Urządzenie abonenckie Dostawcy usług na własny koszt, w stanie nie gorszym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji, lub udostępnić Lokal służbom technicznym Dostawcy usług w celu odpłatnego demontażu Urządzenia abonenckiego. Genę demontażu ustala Cennik usług GVT złączony do umowy. Za opóźnienie w zwrocie, utracę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera, karty dostępu lub wyposażenia dodatkowego Dostawca usług pobiera opłatę.

§ 5 Wygaśnięcie Umowy

- Umowa wygasa wskutek:
 - upływu okresu wypowiedzenia,
 - śmierci Abonenta,
 - utrąty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
 - likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.

§ 6 Zakres obsługi serwisowej

- Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiście w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
- Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterki w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Usterkę.
- Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
- Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterki, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwają odpowiednio terminy określone w ust. 2 i 4.
- Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci. Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy usług

§ 1 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

- Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem w przypadku, gdy Umowa obejmuje także usługi telefoniczne w sieci komórkowej, sposób świadczenia tych usług reguluje osobny regulamin; przez Regulamin należy rozumieć dany regulamin w zakresie uregulowanych w nim usług), Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
- Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się ze stanowiącymi integralne części Umowy: Cennikiem, Regulaminem i Specyfikacją parametrów technicznych usług, akceptuje ich postanowienia oraz przystępuje do Umowy na zasadach w niej określonych.
- Określenia użyte w niniejszej Umowie mają znaczenia zdefiniowane w §2 Regulaminu.
- Postanowienia Regulaminu odmienne od postanowień niniejszej Umowy oraz odrębnych Regulaminów promocji nie mają zastosowania.
- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszej Umowie i Regulaminie. Gdy umowa ma zostać zawarta z konsumentem, wybór formy, w której umowa zostanie zawarta należy do konsumenta.
- Abonent oświadcza, że został mu przedstawiony przez Dostawcę usług Cennik usług przed zawarciem Umowy lub wraz z Umową. Abonent został również poinformowany o możliwości nieodpłatnego pobrania aktualnego Cennika oraz Regulaminu w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów oraz z internetowej strony Dostawcy usług, a także o możliwości złożenia żądania o doręczenie przez Dostawcę usług na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji oraz Aktywacji Usług w terminie najpóźniej 30 dni od daty podpisania Umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin Instalacji w Lokalu oraz Aktywacji Usług. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.
 - W przypadku, gdy Umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem Dostawcy, jeżeli Abonent będący Konsumentem, wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia nastąpić może przed upływem tego terminu. Jeżeli jednak Abonent nie wyrazi zgody, o której mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najwcześniej w dniu następującym po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Wartość ulgi w zakresie opłat za Instalację i Aktywację Usług przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiszczyć z tytułu Instalacji i Aktywacji Usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
- Wartość ulgi w zakresie Abonamentu przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi liczbę Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązują Umowa oraz różnicę pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na który została zawarta, jeżeli Abonent nie złoży Dostawcy usług z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu obowiązywania Umowy, oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Abonentu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.
 - Abonentowi przysługują prawo do wypowiedzenia przedłużonej na czas nieokreślony Umowy, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
 - Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 10 Dostawca usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub usługi dodatkowe:
 - pisemnie na adres Dostawcy usług,
 - osobiście w Biurze Obsługi Abonenta,
 - za pośrednictwem e-mail biuro@gvt.pl,
 - telefonicznie.
- Zgłoszenie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia.
- Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 15 poniżej.
- W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 12 pkt c) i d), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 12 pkt c) i d) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
- Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie telefonicznej lub za pośrednictwem wiadomości mailowych będą przesyłane przez Dostawcę usług w formie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przestanych wzorców i informacji w niezmięnionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane będą w Biurze Obsługi Abonenta.

8. Wymiana Urządzenia abonenckiego następuje:

- nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się w trakcie Instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,
- odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia abonenckiego dokonuje Dostawca usług. Na tę okoliczność sporządzany jest Protokół uszkodzeń podpisywany przez Dostawcę usług i Abonenta.

9. Wymiana Karty SIM następuje:

- nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Karcie SIM, bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
- odpłatnie, w przypadku utraty Karty SIM, jej uszkodzenia, lub Usterki bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Karty SIM i korzystania z Usług niezgodnie z Umową.

10. Dostawca usług pobiera opłaty za:

- podłączenie i konfigurację Urządzeń końcowych Abonenta,
- usunięcie Awarii i Usterki Sieci, Zakończenia sieci oraz Urządzenia abonenckiego powstało z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
- wezwanie Dostawcy usług w sposób oczywiście bezzasadny.

11. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.

12. Poinformowanie Dostawcy Usług o zauważonej Awarii nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji.

13. W celu świadczenia usług serwisowych Abonent zobowiązany jest udzielić Dostawcy Usług w niezbędnym zakresie informacji dotyczących m.in.: identyfikatora Klienta (numer Umowy), numeru karty dostępu warunkowego, numeru seryjnego, numeru oprogramowania i rodzaju dekodera telewizyjnej cyfrowej, MAC adresu modemu i karty sieciowej, rodzaju i systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta oraz rodzajów i liczby sprzętu zainstalowanego w Lokalu

§7 Odpowiedzialność dostawcy usług

- Dostawca Usług zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego. W tym celu Dostawca Usług stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w Sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora, zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowania jakości świadczonych Usług.
- Dostawca Usług zobowiązuje się dochowac należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych Usług odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych, z zachowaniem standardów świadczenia Usług, określonych w specyfikacji technicznej. Abonent może dokonać Pomiarów prędkości poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny.
- Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z:
 - działania Sity wyższej,
 - nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług,
 - uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Urządzenia abonenckiego lub Karty SIM, z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich,
 - wadliwego działania urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
 - innych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
- Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §10 ust. 2 - 6, Abonentowi przysługują odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

- Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §10 ust. 4-6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
- Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- Okresy wymienione w ust. 3 i 4 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
- Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługują odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
- Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §8 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§8 Tryb postępowania reklamacyjnego

- Reklamacja może dotyczyć:
 - niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
 - adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
 - identyfikator Abonenta lub adres lokalu,
 - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1a,
 - wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności lub określenie sposobu jej naliczenia- w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
- Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.

- Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
- Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
- Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może kierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§9 Postanowienia końcowe

- Dostawca usług (GVT Sp. z o.o. i JMDI Jacek Maleszko w zakresie świadczonych przez te podmioty usług) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz sprzedaży nowych usług, obsługi dostarczania usług, włączając rozliczenia z innymi operatorami telekomunikacyjnymi oraz do obsługi reklamacji, zapobiegania nadużyciom i ich wykrywania oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju (w tym gromadzenie danych o lokalizacji urządzenia końcowego). Dane przetwarzane są również w celu wykonania obowiązków nałożonych na Dostawcę przepisami prawa.
- Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
- Dostawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, a zwłaszcza umożliwiania Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie w przypadku bezpodstawnego przetwarzania. Abonentowi przysługuje prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych i do przeniesienia danych, a także do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych różnów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo, przed rozpoczęciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
- W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.).
 - Postanowienia, o których mowa w ust. 3 pkt 6-8, 10-18 oraz 20-21 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, zostały zawarte w Regulaminie.
- W czasie obowiązywania Umowy Abonent zobowiązany jest do każdorazowego informowania Dostawcy Usług o zmianie danych adresowych, danych do kontaktu lub innych danych identyfikujących Abonenta, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zmiany.
- W przypadku niepoinformowania Dostawcy Usług o zmianie danych, o których mowa w ust. 9, doręczenia na nieaktualizowane przez Abonenta dane, uznaje się za skuteczne.
- Podane w umowie konto poczty elektronicznej będzie stanowić drogę porozumiewania się Stron, w szczególności w sprawach reklamacji, promocji, informowania o zaległościach Abonenta oraz o usługach świadczonych przez Dostawcę usług.
- W przypadku zmiany miejsca zamieszkania siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent może zgłosić żądanie przeniesienia numeru w ramach istniejącej sieci tego samego operatora. Dostawca usług przenosi przydzielony numer, o ile możliwości prawne i techniczne na to pozwalają.
- Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będą przekazywane Abonentowi niezwłocznie po powzięciu przez Dostawcę usług o wystąpieniu zagrożenia w formie mailowej, o ile Abonent wskaże adres poczty elektronicznej w Umowie lub w formie pisemnej na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca Usług.

Pełnomocnik Dostawcy usług

Imię i Nazwisko Abonenta