

Aneks nrdo Umowy nr

Umowa nr

zawarta dnia Wpomiedzy:

GVT Sp. z o. o. z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 41, 05 – 120 Legionowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000283837 REGON: 140938539, NIP: 5361816234, kapitał zakładowy 120 000,00 złotych

Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko, ul. Odkryta 1A, 03 – 140 Warszawa, NIP: 966-084-26-78 REGON: 052138749,

reprezentowanymi przez upoważnionego przedstawiciela

.....

Zwanymi dalej: „Dostawca usług”, z zastrzeżeniem, że zgodnie z Regulaminem Świadczenia usług, dostawcą w zakresie usług Internet i Telefon dostawcą jest GVT Sp. z o.o., a w zakresie usług radia, telewizji kablowej i telefonu komórkowego dostawcą jest Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko, a:

Imiona*

Data urodzenia

Imiona rodziców

Dowód tożsamości/nr paszportu lub karty pobytu.....

PESEL*

NIP

REGON

Telefon stacjonarny

Telefon komórkowy

Adres email**

Zwanym dalej Abonentem, zamieszkałym / z siedzibą

Ulica*
Nr domu*
Nr lokalu*
Kod pocztowy*
Miejscowość*

Adres świadczenia usług**** (wpisać jeśli jest inny niż adres zamieszkania/ siedziby)

Ulica
Nr domu*
Nr lokalu
Kod pocztowy*
Miejscowość*

Adres do korespondencji

Ulica
Nr domu
Nr lokalu
Kod pocztowy
Miejscowość

* Dane niezbędne do zawarcia Umowy.

** W przypadku Klienta, który jest cudzoziemcem nie będącym obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej.

*** Dane służące do kontaktu w przypadku wyboru konsumenta dokumentowej formy komunikowania się z Dostawcą Usług, zgodnie z §10 ust 10 Umowy.

**** Jest to również adres zakończenia sieci w przypadku usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa/ Pakiet usług

- Internet Telewizja Telefon stacjonarny
 Telefon komórkowy

Na czas:

- 24 miesiące* Inny _____miesiący* Nieokreślony

* Minimalny okres trwania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Łączna kwota abonamentu promocyjnego za wybrane usługi (z uwzględnieniem dodatkowych rabatów) lub bez:

- e-faktura (rabat 5 zł)* zgody marketingowe (rabat 5 zł)*

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł

b. od dnia..... _____, __ zł d. do dnia..... _____, __ zł

c. od dnia..... _____, __ zł e. do dnia _____, __ zł

*Regulamin promocji zgody marketingowe/ e-faktura

 o świadczenie Usługi dostępu do sieci Internet

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Usługa

Internet 100 Mb/s Internet 200 Mb/s* Internet 350 Mb/s*

Internet 400 Mb/s* Internet 550 Mb/s* Internet 600 Mb/s*

Internet 750 Mb/s* Internet 800 Mb/s*

Internet 1000/100 Mb/s * Internet 1000/200 Mb/s *

Internet 2000 Mb/s*

Publiczny adres IP

nowa usługa

zmiana Usługi

*Pakiety dostępne w wybranych lokalizacjach

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości ____,__ zł oraz Aktywacji usług w wysokości ____,__ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Dostawcy usług Abonamentu, którego wysokość wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: ____,__ zł

b. od dnia..... ____,__ zł d. do dnia ____,__ zł

c. od dnia..... ____,__ zł e. do dnia ____,__ zł

o świadczenie usług telewizji kablowej.

Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telewizji kablowej na rzecz Abonenta, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Usługa	Usługi dodatkowe		
<input type="checkbox"/> Pakiet startowy	<input type="checkbox"/> Premium Canal+ Prestige	<input type="checkbox"/> Premium HBO	<input type="checkbox"/> Dekoder HD
<input type="checkbox"/> Pakiet Maxi z HD	<input type="checkbox"/> Premium Eleven	<input type="checkbox"/> Premium Cinemax	<input type="checkbox"/> Dekoder 4K
<input type="checkbox"/> Pakiet Maxi Plus z HD	<input type="checkbox"/> Premium Relax	<input type="checkbox"/> TV z nagrań/ 7 dni	<input type="checkbox"/> Dekoder TVIP/ Instalacja
<input type="checkbox"/> Pakiet Maxi Hit z HD	<input type="checkbox"/> Premium Dorcel TV	<input type="checkbox"/> 20 nagrań/60 dni	<input type="checkbox"/> Moduł CAM

<input type="checkbox"/> Pakiet Komfort HD	<input type="checkbox"/> Program TVP HD	<input type="checkbox"/> 50 nagrań/90 dni	<input type="checkbox"/> Dzierżawa Dekoder HD
<input type="checkbox"/> Pakiet Komfort Plus HD	<input type="checkbox"/> Program TV Republika	<input type="checkbox"/> 50 nagrań/ bez ograniczeń czasowych	<input type="checkbox"/> Dzierżawa Dekoder 4K
<input type="checkbox"/> Pakiet Komfort Plus 4K	<input type="checkbox"/> Pakiet Rodzinny		<input type="checkbox"/> Multiroom, szt: _____
<input type="checkbox"/> nowa usługa		<input type="checkbox"/> zmiana usługi	

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości _____, __ zł oraz Aktywacji Usługi w wysokości _____, __ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Dostawcy usług Abonamentu, którego wysokość wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł

b. od dnia _____, __ zł d. do dnia _____, __ zł

c. od dnia _____, __ zł e. do dnia _____, __ zł

4. Na czas trwania niniejszej Umowy Dostawca usług udostępni Abonentowi Urządzenia abonenckie - po jednym zestawie składającym się z dekodera telewizji cyfrowej oraz karty dostępu warunkowego na każde zamówione zakończenie sieci. Udostępnienie tych urządzeń oraz korzystanie z nich nastąpi na zasadach określonych w §5 Regulaminu

o świadczenie usług telefonicznych w sieci stacjonarnej.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Usługa		Usługi dodatkowe
<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 50 min	<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 50 min Plus	<input type="checkbox"/> Szczegółowy wykaz połączeń
<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 300 min	<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 300 min Plus	<input type="checkbox"/> Prezentacja numeru dzwoniącego-CLIP
<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 1500 min	<input type="checkbox"/> Plan taryfowy 1500 min Plus	<input type="checkbox"/> Blokada prezentacji własnego numeru- CLIR
		<input type="checkbox"/> Przeniesienie numeru _____
		<input type="checkbox"/> "Złoty" numer telefoniczny
		<input type="checkbox"/> Połączenia na numery o podwyższonej opłacie
<input type="checkbox"/> nowa usługa		<input type="checkbox"/> zmiana usługi

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowych opłat z tytułu Instalacji zakończenia sieci w wysokości _____, __ zł oraz Aktywacji usługi w wysokości _____, __ zł.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku opłat za

wybrane w pkt. 1 usługi oraz zrealizowane połączenia telekomunikacyjne na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość abonamentu wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł

b. od dnia..... _____, __ zł c. do dnia _____, __ zł

4. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer _____

Oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, w celu umieszczenia w publicznie dostępnym spisie abonentów w formie książkowej lub elektronicznej, obejmującej również usługę informacji o numerach telefonicznych, danych identyfikujących wymienionych poniżej oraz na przekazywanie tych danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów telefonów abonentów. Dane osobowe, które zostały udostępnione na potrzeby spisu abonentów oraz udostępnione za pośrednictwem służb informacyjnych Dostawcy usług są ograniczone do: 1) numeru abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta; 2) nazwiska i imion Abonenta; 3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

.....
Podpis Abonenta

o świadczenie usług telefonicznych w sieci komórkowej.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w sieci komórkowej, tj. mobilnych usług głosowych, wiadomości tekstowych,

wiadomości multimedialnych, po przyłączeniu do sieci Dostawcy usług i/lub aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta dodatkowymi usługami towarzyszącymi, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Pakiet 1

- Junior Multi 10 Multi 20
 nowa usługa zmiana Usługi

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty z tytułu Aktywacji Usług w wysokości _____, __ zł
2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku opłat za wybrane w pkt. 1 usługi na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość Abonamentu wynosi:
 - a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł
 - b. od dnia..... _____, __ zł
 - c. do dnia _____, __ zł
3. Na opłatę abonamentową składają się: stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej, korzystanie z usług przypisanych do danego Abonamentu w Cenniku oraz obsługę serwisową za wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych.

Przydzielenie numeru 1

Numer (MSISDN) _____

Czy Abonent przeniósł/ przenosi numer od onnego operatora: tak
 nie

Nazwa Operatora Dawcy/ RPT..... Numer tymczasowy.....

Pakiet 2

- Junior Multi 10 Multi 20
 nowa usługa zmiana Usługi

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty z tytułu Aktywacji Usług w wysokości _____, __ zł
2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku

opłat za wybrane w pkt. 1 usługi na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość Abonamentu wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł

b. od dnia..... _____, __ zł c. do dnia..... _____, __ zł

3. Na opłatę abonamentową składają się: stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej, korzystanie z usług przypisanych do danego Abonamentu w Cenniku oraz obsługę serwisową za wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych.

Przydzielenie numeru 2

Numer (MSISDN) _____

Czy Abonent przeniósł/ przenosi numer od onnego operatora: tak

nie

Nazwa Operatora Dawcy/ RPT..... Numer tymczasowy.....

Pakiet 3

Junior Multi 10 Multi 20

nowa usługa zmiana Usługi

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty z tytułu Aktywacji Usług w wysokości _____, __ zł

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania określonych w Cenniku opłat za wybrane w pkt. 1 usługi na podstawie wystawianych przez Dostawcę usług faktur VAT. Wysokość Abonamentu wynosi:

a. w dniu zawarcia Umowy: _____, __ zł

b. od dnia..... _____, __ zł c. do dnia..... _____, __ zł

3. Na opłatę abonamentową składają się: stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej, korzystanie z usług przypisanych do danego Abonamentu w Cenniku oraz obsługę serwisową za wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych.

Przydzielenie numeru 3

Numer (MSISDN) _____

Czy Abonent przeniósł/ przenosi numer od onnego operatora: tak
nie

Nazwa Operatora Dawcy/ RPT..... Numer
tymczasowy.....

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am i zapoznałem/am się przed zawarciem umowy z informacją na temat praw i skutków odstąpienia od umowy oraz został mi przekazany formularz odstąpienia od Umowy.
- otrzymałem/am i zapoznałem/am się przed zawarciem umowy z informacją z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Wnoszę o:
- wykonanie Aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.

.....
podpis Abonenta

Oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS, przez czas trwania Umowy.

.....
podpis Abonenta

Oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przez Dostawcę Usług do celów promocji i marketingu.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany o tym, że zgoda na przetwarzanie

moich danych osobowych może zostać przeze mnie w każdej chwili cofnięta oraz, że z chwilą cofnięcia zgody nie będę otrzymywał/a informacji o promocjach, nowościach i innych atrakcyjnych ofertach dedykowanych dla mnie przez dostawcę usług, jak również nie będę otrzymywał/a informacji handlowej o nowych produktach i usługach oferowanych przez dostawcę usług.

.....
podpis Abonenta

§1 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

1. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem (w przypadku, gdy Umowa obejmuje także usługi telefoniczne w sieci komórkowej, sposób świadczenia tych usług reguluje osobny regulamin; przez Regulamin należy rozumieć dany regulamin w zakresie uregulowanych w nim usług), Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się ze stanowiącymi integralne części Umowy: Cennikiem, Regulaminem i Specyfikacją parametrów technicznych usług, akceptuje ich postanowienia oraz przystępuje do Umowy na zasadach w niej określonych.
3. Określenia użyte w niniejszej Umowie mają znaczenia zdefiniowane w §2 Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu odmienne od postanowień niniejszej Umowy oraz odrębnych Regulaminów promocji nie mają zastosowania.
5. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszej Umowie i Regulaminie. Gdy umowa ma zostać zawarta z konsumentem, wybór formy, w której umowa zostanie zawarta należy do konsumenta.
6. Abonent oświadcza, że został mu przedstawiony przez Dostawcę usług Cennik usług przed zawarciem Umowy lub wraz z Umową. Abonent został również poinformowany o możliwości nieodpłatnego pobrania aktualnego Cennika oraz Regulaminu w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów oraz z internetowej strony Dostawcy usług, a także o możliwości złożenia żądania o doręczenie przez Dostawcę usług na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego

- środka porozumiewania się na odległość.
7. Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji oraz Aktywacji Usług w terminie najpóźniej 30 dni od daty podpisania Umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin Instalacji w Lokalu oraz Aktywacji Usług. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.
 - a. W przypadku, gdy Umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem Dostawcy, jeżeli Abonent będący Konsumentem, wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia nastąpić może przed upływem tego terminu. Jeżeli jednak Abonent nie wyrazi zgody, o której mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najwcześniej w dniu następującym po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
 8. Wartość ulgi w zakresie opłat za Instalację i Aktywację Usług przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiszczyć z tytułu Instalacji i Aktywacji Usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
 9. Wartość ulgi w zakresie Abonamentu przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
 10. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na który została zawarta, jeżeli Abonent nie złoży Dostawcy usług z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu obowiązywania Umowy, oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
 11. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.
 - a. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia przedłużonej na czas nieokreślony Umowy, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

- b. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 10 Dostawca usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
12. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub usługi dodatkowe:
- pisemnie na adres Dostawcy usług,
 - osobiście w Biurze Obsługi Abonenta
 - za pośrednictwem e-mail biuro@gvt.pl
 - telefonicznie.
13. Zgłoszenie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia.
14. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożności świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 15 poniżej.
15. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 12 pkt c) i d), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 12 pkt c) i d) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
16. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie telefonicznej lub za pośrednictwem wiadomości mailowych będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmięnionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane będą w Biurze Obsługi Abonenta.
17. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o

najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych."

§2 Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Umowa została zawarta poza jednostką Dostawcy usług obsługującą Abonentów, Abonent może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usług, pod rygorem nieważności, pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście, albo oświadczenie w formie dokumentowej, tj. przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń Abonenckich. Dostawca usług jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu zwrotu Urządzeń Abonenckich przez Abonenta.
3. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.

§3 Zawieszenie umowy

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:

- a. narusza warunki Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń;
- b. zwleka w zapłacie całości lub części opłaty za Instalację, Aktywację, Abonament lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, i nie reguluje należności pomimo doręczenia wezwania Dostawcy usług do zapłaty w terminie dodatkowym wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni;
- c. używa Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w szczególności naraża je na zniszczenie lub udostępnia je osobom trzecim i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- d. wykorzystuje Urządzenie abonenckie zarejestrowane przez Dostawcę usług jako oddane do używania innemu abonentowi, utracone albo skradzione i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- e. przyłącza do Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci urządzenia niedostosowane do obowiązujących norm i standardów technicznych lub niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy albo przyłącza do Sieci urządzenia w punktach niebędących Zakończeniami sieci i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- f. zakłóca w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- g. w zakresie usługi telefonicznej (w sieci stacjonarnej i/lub komórkowej) - bez zgody Dostawcy usług kieruje do Sieci Dostawcy usług połączenia telekomunikacyjne z innych sieci telekomunikacyjnych i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- h. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet — narusza

postanowienia §6 ust. 9-10 i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,

- i. w zakresie usług radia i telewizji kablowej - korzysta z Programów telewizyjnych i radiowych w sposób przekraczający określony przez Prawo autorskie zakres dozwolonego użytku własnego, i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń.
 - j. udostępnia Usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,
 - k. podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
 - l. wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.
2. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczania Abonamentu za ten okres.
3. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały naliczone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od ustania przyczyn Wstrzymania Usług oraz uregulowania przez Abonenta należnych zaległych opłat.

§4 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie woli zostało nadane w placówce Poczty Polskiej lub zostało doręczone osobiście albo przesłane pocztą

- elektroniczną na adres biuro@gvt.pl. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej i jest skuteczne pod warunkiem przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście w przypadku formy pisemnej albo przesłania pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl w przypadku formy dokumentowej.
 - a. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 2. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 - b. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
 3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości zwrotu przyznanych ulg i rabatów pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
 4. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
 5. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług zgodnie z §16 ust. 1 Regulaminu, Abonent nie zaniechał naruszeń bądź nie uregulował należności wobec Dostawcy usług, Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez

zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy na podstawie pkt.1 nie uprawnia Dostawcy do rozwiązania innych umów zawartych z tym samym Abonentem w przypadku, gdy działania Abonenta dotyczą tylko jednej umowy.

6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie określonym w §19 ust. 4 Regulaminu oraz zmian Regulaminu albo Umowy w trybie określonym w §15 ust. 2 Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wejścia w życie zmian Regulaminu, Umowy bądź Cennika.
7. W terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent ma obowiązek zwrócić Urządzenie abonenckie Dostawcy usług na własny koszt, w stanie nie gorszym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji, lub udostępnić Lokal służbom technicznym Dostawcy usług w celu odpłatnego demontażu Urządzenia abonenckiego. Cenę demontażu ustala Cennik usług GVT załączony do umowy. Za opóźnienie w zwrocie, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera, karty dostępu lub wyposażenia dodatkowego Dostawca usług pobiera opłatę.

§5 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a. upływu okresu wypowiedzenia,
 - b. śmierci Abonenta,
 - c. utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
 - d. likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.

§6 Zakres obsługi serwisowej

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiście w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się

- na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterki w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 3. Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Usterkę.
 4. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
 6. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterki, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy określone w ust. 2 i 4.
 7. Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci. Zakończenia sieci lub urządzenia abonenckiego, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy usług.
 8. Wymiana Urządzenia abonenckiego następuje:
 - a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się w trakcie Instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,
 - b. odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia

abonenckiego dokonuje Dostawca usług. Na tę okoliczność sporządzany jest Protokół uszkodzeń podpiswany przez Dostawcę usług i Abonenta.

9. Wymiana Karty SIM następuje:

- a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Karcie SIM, bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
- b. odpłatnie, w przypadku utraty Karty SIM, jej uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Karty SIM i korzystania z Usług niezgodnie z Umową.

10. Dostawca usług pobiera opłaty za:

- a. podłączenie i konfigurację Urządzeń końcowych Abonenta
- b. usunięcie Awarii i Usterek Sieci, Zakończenia sieci oraz Urządzenia abonenckiego powstało z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
- c. wezwanie Dostawcy usług w sposób oczywiście bezzasadny

11. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.

12. Poinformowanie Dostawcy Usług o zauważonej Awarii nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji.

13. W celu świadczenia usług serwisowych Abonent zobowiązany jest udzielić Dostawcy Usług w niezbędnym zakresie informacji dotyczących m.in.: identyfikatora Klienta (numer Umowy), numeru karty dostępu warunkowego, numeru seryjnego, numeru oprogramowania i rodzaju dekodera telewizji cyfrowej, MAC adresu modemu i karty sieciowej, rodzaju i systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta oraz rodzajów i liczby sprzętu zainstalowanego w Lokalu

§7 Odpowiedzialność dostawcy usług

1. Dostawca Usług zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego. W tym celu Dostawca Usług stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w Sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia Sieci w charakterystycznych jej

punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora, zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowania jakości świadczonych Usług.

2. Dostawca Usług zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych Usług odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych, z zachowaniem standardów świadczenia Usług, określonych w specyfikacji technicznej. Abonent może dokonać Pomiarów prędkości poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny.
3. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z:
 - a. Działania siły wyższej,
 - b. nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług,
 - c. uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Urządzenia abonenckiego lub Karty SIM, z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich,
 - d. wadliwego działania urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
 - e. innych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
5. Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii lub Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §10 ust. 2 - 6, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej

- opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
6. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §10 ust. 4-6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
 7. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
 8. Okresy wymienione w ust. 5 i 6 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
 9. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w Okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
 10. Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §8 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§8 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może dotyczyć:
 - a. niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
 - b. adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
 - c. identyfikator Abonenta lub adres lokalu,
 - d. określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - e. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - f. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust.

1a,

- g. wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności lub określenie sposobu jej naliczania- w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
- h. datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów
7. *Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie e-maila na adres biuro@gvt.pl.*
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za

pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
11. Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
13. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
14. Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji
15. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest Abonent będący konsumentem może zwrócić się do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Szczegóły dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl/>

§9 Postanowienia końcowe

1. Dostawca usług (GVT Sp. z o.o. i JMDI Jacek Maleszko w zakresie

- świadczonych przez te podmioty usług) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz sprzedaży nowych usług, obsługi dostarczania usług, włączając rozliczenia z innymi operatorami telekomunikacyjnymi oraz do obsługi reklamacji, zapobiegania nadużyciom i ich wykrywania oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju (w tym gromadzenie danych o lokalizacji urządzenia końcowego). Dane przetwarzane są również w celu wykonania obowiązków nałożonych na Dostawcę przepisami prawa.
 3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
 4. Dostawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, a zwłaszcza umożliwia Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie w przypadku bezpodstawnego przetwarzania. Abonentowi przysługuje prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych i do przenoszenia danych, a także do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
 5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo, przed rozpoczęciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze

zm.).

a). Postanowienia, o których mowa w ust. 3 pkt 6-8, 10-18 oraz 20-21 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, zostały zawarte w Regulaminie.

7. W czasie obowiązywania Umowy Abonent zobowiązany jest do każdorazowego informowania Dostawcy Usług o zmianie danych adresowych, danych do kontaktu lub innych danych identyfikujących Abonenta, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zmiany.
8. W przypadku niepoinformowania Dostawcy Usług o zmianie danych, o których mowa w ust. 9,, doręczenia na niezaktualizowane przez Abonenta dane, uznaje się za skuteczne.
9. Podane w umowie konto poczty elektronicznej będzie stanowić drogę porozumiewania się Stron, w szczególności w sprawach reklamacji, promocji, informowania o zaległościach Abonenta oraz o usługach świadczonych przez Dostawcę usług.
10. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent może zgłosić żądanie przeniesienia numeru w ramach istniejącej sieci tego samego operatora. Dostawca usług przenosi przydzielony numer, o ile możliwości prawne i techniczne na to pozwalają.
11. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będą przekazywane Abonentowi niezwłocznie po powzięciu przez Dostawcę usług o wystąpieniu zagrożenia w formie mailowej, o ile Abonent wskazał adres poczty elektronicznej w Umowie lub w formie pisemnej na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca Usług.

.....
Pełnomocnik Dostawcy usług

.....
Imię i Nazwisko Abonenta

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie Usług przez GVT Sp. z o.o.

1. Specyfikacja techniczna usług dostępu do sieci Internet.

	100 Mb/s	200 Mb/s
Przepustowość pobierania danych	do 100 Mb/s (102400 kb/s)	do 200 Mb/s (204800 kb/s)
Przepustowość wysyłania danych	do 10 Mb/s (10240 kb/s)	do 20 Mb/s (20480 kb/s)
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta1	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	
	350 Mb/s	400 Mb/s
Przepustowość pobierania danych	do 350 Mb/s (358400 kb/s)	do 400 Mb/s (409600 kb/s)
Przepustowość wysyłania danych	do 35 Mb/s (35840 kb/s)	do 100 Mb/s (102400 kb/s)
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta1	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	
	550 Mb/s	600 Mb/s
Przepustowość pobierania danych	do 550 Mb/s (563200 kb/s)	do 600 Mb/s (614400 kb/s)
Przepustowość wysyłania danych	do 55 Mb/s (56320 kb/s)	do 120 Mb/s (5122880 kb/s)
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta1	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	

	750 Mb/s	800 Mb/s
Przepustowość pobierania danych	do 750 Mb/s (768000 kb/s)	do 800 Mb/s (7819200 kb/s)
Przepustowość wysyłania danych	do 75 Mb/s (76800 kb/s)	do 160 Mb/s (163840 kb/s)
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta ¹	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	
	1000 Mb/s	1000 Mb/s
Przepustowość pobierania danych	do 1000 Mb/s (1024000 kb/s)	do 1000 Mb/s (1024000 kb/s)
Przepustowość wysyłania danych	do 100 Mb/s (102400 kb/s)	do 200 Mb/s (204800 kb/s)
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta ¹	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	
	2000 Mb/s	
Przepustowość pobierania danych	do 2000 Mb/s (2048000 kb/s)	
Przepustowość wysyłania danych	do 200 Mb/s (204800 kb/s)	
Wewnętrzny adres IP	1 szt.	
Liczba komputerów możliwych do podłączenia przez Abonenta ¹	bez ograniczeń	
Limity danych	brak	

1. Bez dodatkowego adresu IP, przy wykorzystaniu routera będącego własnością Abonenta.
2. Pakiety dostępne tylko w technologii światłowodowej FTTH. Osiąganie prędkości Internetu powyżej 100mbps uwarunkowane jest posiadaniem karty sieciowej w komputerze o przepustowości portu 1Gbps (IEEE 802.3ab) oraz, jeżeli w lokalu jest sieć wewnętrzna, posiadaniem Routera z portami o przepustowości 1Gbps (IEEE 802.3ab).

3. Osiągnięcie prędkości Internetu powyżej 1000 mbps uwarunkowane jest korzystaniem z dwóch portów o przepustowości 1Gbps (IEEE 802.3ab) i podłączeniu do tych portów dwóch urządzeń aktywnych z portami 1 Gbps.

2. Specyfikacja techniczna usług telefonicznych w sieci stacjonarnej.

	Naliczanie czasu trwania połączeń	Pakiet bezpłatnych minut
Plan taryfowy 50 min	sekundowe	50 ²
Plan taryfowy 300 min	sekundowe	300 ³
Plan taryfowy 1500 min	sekundowe	1500 ³
Plan taryfowy 50 min Plus	sekundowe	50 ⁴
Plan taryfowy 300 min Plus	sekundowe	300 ⁵
Plan taryfowy 1500 min Plus	sekundowe	1500 ⁵

1. Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego.
2. Pakiet minut obejmuje połączenia strefowe i międzystrefowe.
3. Pakiet minut obejmuje połączenia strefowe i międzystrefowe oraz międzynarodowe w strefie 1
4. Pakiet minut obejmuje połączenia strefowe i międzystrefowe oraz połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
5. Pakiet minut obejmuje połączenia strefowe i międzystrefowe oraz międzynarodowe w strefie 1 jak również połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

3. Specyfikacja techniczna usług telewizji kablowej.

1. Pakiet Startowy

Wykaz wszystkich programów pakietu Startowego na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekoderze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*
2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
9	TVP Warszawa**
11	Polsat News 2*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekoderze	Sport
106	TVP Sport HD**

Numer na dekodерze	Rozrywka
159	TVP Rozrywka**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
175	Super Polsat HD*

Numer na dekodерze	Informacje I zagraniczne
351	CNN*
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**

Numer na dekodерze	Edukacyjne
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**

Numer na dekodерze	Dziecięce
200	TVP ABC**

Numer na dekodерze	Muzyczne
300	Eska TV HD*

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy. Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

2. Pakiet Maxi z HD

Wykaz wszystkich programów pakietu Maxi z HD na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekoderze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*
102	Polsat Sport 3 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**

Numer na dekoderze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
159	TVP Rozrywka**
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**

177	Polsat Games**
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie**
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
202	Mini Mini+ HD**
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekoderze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*

2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa**
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**
22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**
24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta**
27	TV Regio HD**
28	TVP World**
34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia 24**

Numer na dekodерze	Edukacyjne
246	History Channel HD**
247	History 2 HD
248	Crime+Investigation HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*

255	Discovery Science**
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
263	Polsat Doku HD**
269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekoderze	Informacje I zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**
356	Welt**
357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**
362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	JibekJoly**
365	1 TV Russia**
368	Ukraina 24**
369	Current Time TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
53	Stopklatka HD*
54	Warner TV*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
60	E! Entertainment HD**

63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
70	TVN Fabuła HD*

Numer na dekoderze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
305	NickMusic*
306	4 fun TV*
307	4 fun Kids**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy. Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

3. Pakiet Maxi Plus z HD

Wykaz wszystkich programów pakietu Maxi Plus z HD na dzień

15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekodерze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*
102	Polsat Sport 3 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**

Numer na dekodерze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
152	BBC Brit HD*
153	BBC Lifestyle*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
159	TVP Rozrywka**
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**

177	Polsat Games**
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie**
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
201	BBC Cbeebies*
202	Mini Mini+ HD**
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekoderze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*

2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa**
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**
22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**
24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta**
27	TV Regio HD**
28	TVP World**
34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia24**

Numer na dekodерze	Edukacyjne
246	History Channel HD**
247	History 2 HD**
248	Crime+Investigation HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*

254	Discovery ID HD**
255	Discovery Science**
256	BBC Earth HD*
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
259	Discovery Historia*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
263	Polsat Doku HD**
269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekoderze	Informacje i zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**
356	Welt**
357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**
362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	JibekJoly**
365	1 TV Russia***
368	Ukraina 1**
369	Current tome TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
52	Kino Polska HD*
53	Stopklatka HD*

54	Warner TV*
56	Polsat Film HD*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
60	E! Entertainment HD**
63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
70	TVN Fabuła HD*

Numer na dekodерze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
305	NickMusic*
306	4 fun TV*
307	4 fun Kids**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację

o jakości jego nadawania.

4. Pakiet Maxi Hit z HD

Wykaz wszystkich programów pakietu Maxi Hit z HD na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekoderze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*
102	Polsat Sport 3 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**
107	Extreme Channel HD**
108	Polsat Sport Fight HD**
109	Sportklub**
110	Fightklub**

Numer na dekoderze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
152	BBC Brit HD*
153	BBC Lifestyle*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
158	CBS Reality HD*
159	TVP Rozrywka**
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
162	Paramount Network HD**
163	Focus TV HD*

165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**
177	Polsat Games**
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie **
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
201	BBC Cbeebies*
202	Mini Mini+ HD**
203	Nick Jr.**
204	JimJam Polsat**
205	Disney Junior**
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*
211	Nickelodeon*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**

551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekodерze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*
2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa**
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**

22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**
24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta**
27	TV Regio HD**
28	TVP World**
34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia 24**

Numer na dekoderze	Edukacyjne
246	History Channel HD**
247	History 2 HD**
248	Crime+Investigation HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*
254	Discovery ID HD**
255	Discovery Science**
256	BBC Earth HD*
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
259	Discovery Historia*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
263	Polsat Doku HD**
269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekoderze	Informacje I zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**
356	Welt**

357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**
362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	JibekJoly**
365	1 TV Russia**
368	Ukraina 1**
369	Current Time TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
52	Kino Polska HD*
53	Stopklatka HD*
54	Warner TV*
56	Polsat Film HD*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
59	SciFi Universal HD**
60	E! Entertainment HD**
61	CBS Europa**
62	Sundance TV HD**
63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
70	TVN Fabuła HD*

Numer na dekoderze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
302	Club MTV**
303	MTV Hits**
304	MTV 90s.**
305	NickMusic*
306	4 fun TV*

307	4 fun Kids**
308	MTV 00s.**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

5. Pakiet Komfort HD

Wykaz wszystkich programów pakietu Komfort HD na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekodерze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*

102	Polsat Sport 3 HD**
103	Canal+ Sport 5 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**
107	Extreme Channel HD**
108	Polsat Sport Fight HD**
109	Sportklub**
110	Fightklub**
111	Eleven Sports 1 HD*
112	Eleven Sports 2 HD*
113	Eleven Sports 3 HD**
114	Eleven Sports 4 HD**

Numer na dekodерze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
152	BBC Brit HD*
153	BBC Lifestyle*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
158	CBS Reality HD**
159	TVP Rozrywka**
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
162	Paramount Network HD**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**

173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**
177	Polsat Games**
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie**
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
201	BBC Cbeebies*
202	Mini Mini+ HD**
203	Nick Jr.**
204	JimJam Polsat**
205	Disney Junior**
206	Da Vinci Learning HD**
207	Boomerang HD*
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*
211	Nickelodeon*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**

557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekodерze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*
2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa**
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**
22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**
24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta**
27	TV Regio HD**
28	TVP World**

34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia 24**

Numer na dekoderze	Edukacyjne
246	History Channel HD**
247	History 2 HD**
248	Crime + Investigation HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*
254	Discovery ID HD**
255	Discovery Science**
256	BBC Earth HD*
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
259	Discovery Historia*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
262	Animal Planet HD*
263	Polsat Doku HD**
269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekoderze	Informacje I zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**
356	Welt**
357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**

362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	Jibek Joly**
365	1 TV Russia**
366	Rai Uno**
367	Rai Duo**
368	Ukraina 1**
369	Current Time TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
52	Kino Polska HD*
53	Stopklatka HD*
54	Warner TV*
55	TVP Seriele**
56	Polsat Film HD*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
59	SciFi Universal HD**
60	E! Entertainment HD**
61	CBS Europa**
62	Sundance TV HD**
63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
65	Polsat Seriele**
66	AXN White**
67	AXN Black**
68	AMC HD**
69	Romance TV HD**
70	TVN Fabuła HD*

Numer na dekoderze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
302	Club MTV**
303	MTV Hits**

304	MTV 90s.**
305	NickMusic*
306	4 fun TV*
307	4 fun Kids**
308	MTV 00s.**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

6. Pakiet Komfort Plus HD

Wykaz wszystkich programów pakietu Komfort Plus HD na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekodерze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*
102	Polsat Sport 3 HD**
103	Canal+ Sport 5 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**
107	Extreme Channel HD**
108	Polsat Sport Fight HD**
109	Sportklub**
110	Fightklub**
111	Eleven Sports 1 HD*
112	Eleven Sports 2 HD*
113	Eleven Sports 3 HD**
114	Eleven Sports 4 HD**

Numer na dekodерze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
152	BBC Brit HD*
153	BBC Lifestyle*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
158	CBS Reality HD**
159	TVP Rozrywka*
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
162	Paramount Network HD**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**

170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**
177	Polsat Games**
178	Food Network HD*
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie**
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
201	BBC Cbeebies*
202	Mini Mini+ HD**
203	Nick Jr.**
204	JimJam Polsat**
205	Disney Junior**
206	Da Vinci Learning HD**
207	Boomerang HD*
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*
211	Nickelodeon*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**

553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekodерze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*
2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa*
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**
14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**
22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**

24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta*
27	TV Regio HD**
28	TVP World**
34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia 24**

Numer na dekodерze	Edukacyjne
246	History Channel**
247	History2**
248	Crime+Investigation**
249	Nat Geo Wild HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*
254	Discovery ID HD**
255	Discovery Science**
256	BBC Earth HD*
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
259	Discovery Historia*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
262	Animal Planet HD*
263	Polsat Doku HD**
267	Travel Channel HD**
269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekodерze	Informacje i zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**

356	Welt**
357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**
362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	Kazakh TV**
365	1 TV Russia**
366	Rai Uno**
367	Rai Duo**
368	Ukraina 1**
369	Current Time TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
49	FOX HD**
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
52	Kino Polska HD*
53	Stopklatka HD*
54	Warner TV*
55	TVP Seriele**
56	Polsat Film HD*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
59	SciFi Universal HD**
60	E! Entertainment HD**
61	CBS Europa**
62	Sundance TV HD**
63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
65	Polsat Seriele**
66	AXN White**
67	AXN Black**
68	AMC HD**
69	Romance TV HD**

70	TVN Fabuła HD*
----	----------------

Numer na dekodерze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
302	Club MTV**
303	MTV Hits**
304	MTV 90s.**
305	NickMusic*
306	4 fun TV*
307	4 fun Kids**
308	MTV 00s.**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
321	MTV Live HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

7. Pakiet Komfort Plus 4K

Wykaz wszystkich programów pakietu Komfort Plus 4K na dzień 15.05.2024r. z podziałem na kategorie. Kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekoderze	Sport
100	Polsat Sport 1 HD*
101	Polsat Sport 2 HD*
102	Polsat Sport 3 HD**
103	Canal+ Sport 5 HD**
104	Eurosport HD**
105	Eurosport 2 HD**
106	TVP Sport HD**
107	Extreme Channel HD**
108	Polsat Sport Fight HD**
109	Sportklub**
110	Fightklub**
111	Eleven Sports 1 HD*
112	Eleven Sports 2 HD*
113	Eleven Sports 3 HD**
114	Eleven Sports 4 HD**

Numer na dekoderze	Rozrywka
150	TVN Style HD*
151	Polsat Cafe HD*
152	BBC Brit HD*
153	BBC Lifestyle*
154	Canal+ DOMO HD**
155	Canal+ KUCHNIA HD**
156	TLC HD**
157	Polsat Play HD*
158	CBS Reality HD**

159	TVP Rozrywka*
160	Fashion TV**
161	Fashion Box HD**
162	Paramount Network HD**
163	Focus TV HD*
165	TV Trwam*
166	Xtreme TV HD**
167	TVS**
168	Antena HD**
169	Active Family**
170	Polonia 1**
171	Tele 5**
172	TVP Polonia**
173	HOME TV HD**
174	Metro HD**
175	Super Polsat HD*
176	Red Carpet TV**
177	Polsat Games**
178	Food Network HD*
179	TVP Kobieta**
180	Red Top TV HD**
181	Dla Ciebie**
182	Kabaret TV**

Numer na dekoderze	Dziecięce
200	TVP ABC**
201	BBC Cbeebies*
202	Mini Mini+ HD**
203	Nick Jr.**
204	JimJam Polsat**
205	Disney Junior**
206	Da Vinci Learning HD**
207	Boomerang HD*
208	Disney Channel**
209	Disney XD**
210	Cartoon Network HD*

211	Nickelodeon*
212	Tele TOON+ HD**
213	TeenNick**
214	PlusPlus**
215	Alfa TVP**

Numer na dekoderze	Regionalne
550	TVP3 Białystok**
551	TVP3 Bydgoszcz**
552	TVP3 Gdańsk**
553	TVP3 Gorzów Wlkp.**
554	TVP3 Katowice**
555	TVP3 Kielce**
556	TVP3 Kraków**
557	TVP3 Lublin**
558	TVP3 Łódź**
559	TVP3 Olsztyn**
560	TVP3 Opole**
561	TVP3 Poznań**
562	TVP3 Rzeszów**
563	TVP3 Szczecin**
564	TVP3 Wrocław**

Numer na dekoderze	Polskie i informacyjne
1	TVP 1 HD*
2	TVP 2 HD*
3	TVP Info HD**
4	TVN HD*
5	TVN 24 HD*
6	Polsat HD*
7	Polsat 2 HD*
8	Polsat News HD**
9	TVP Warszawa*
10	TVN Biznes i Świat HD*
11	Polsat News 2*
12	Wydarzenia24*
13	TTV HD**

14	TVN7 HD*
15	HGTV HD*
16	TV 4 HD*
17	TV 6 HD*
18	TV Puls HD**
19	TV Puls 2 HD**
20	Zoom TV HD**
21	Nowa TV**
22	WP TV HD**
23	Polsat Rodzina HD**
24	wPolsce.pl HD**
26	TV Asta**
27	TV Regio HD**
28	TVP World**
34	Biznes 24 HD**
35	Wydarzenia 24**

Numer na dekodерze	Edukacyjne
246	History Channel HD**
247	History 2 HD**
248	Crime+Investigation HD**
249	Nat Geo Wild HD**
250	Discovery Life HD*
251	PLANETE+ HD**
252	National Geographic*
253	Discovery Channel HD*
254	Discovery ID HD**
255	Discovery Science**
256	BBC Earth HD*
257	Discovery Turbo Xtra HD**
258	TVN Turbo HD*
259	Discovery Historia*
260	TVP Historia**
261	TVP Kultura**
262	Animal Planet HD*
263	Polsat Doku HD**
267	Travel Channel HD**

269	TVP Dokument HD**
270	TVP Nauka**

Numer na dekoderze	Informacje I zagraniczne
350	BBC World News**
351	CNN*
352	Freedom**
353	RT Doc**
354	France 24 ENG**
355	France 24 FRA**
356	Welt**
357	RTL**
358	RTL2**
359	Sat.1**
360	Super RTL**
361	VOX**
362	Pro Sieben**
363	Belsat**
364	JibekJoly**
365	1 TV Russia**
366	Rai Uno**
367	Rai Duo**
368	Ukraina 1**
369	Current Tome TV**

Numer na dekoderze	Filmy i seriale
49	FOX HD**
50	13 Ulica HD**
51	Ale Kino+ HD**
52	Kino Polska HD*
53	Stopklatka HD*
54	Warner TV*
55	TVP Seriele**
56	Polsat Film HD*
57	AXN HD*
58	FOX Comedy HD*
59	SciFi Universal HD**

60	E! Entertainment HD**
61	CBS Europa**
62	Sundance TV HD**
63	Comedy Central HD**
64	Polsat Comedy Central Extra**
65	Polsat Seriale**
66	AXN White**
67	AXN Black**
68	AMC HD**
69	Romance TV HD**
70	TVN Fabuła HD*

Numer na dekodерze	Muzyczne
300	Eska TV HD*
301	MTV Polska HD*
302	Club MTV**
303	MTV Hits**
304	MTV 90s.**
305	NickMusic*
306	4 fun TV*
307	4 fun Kids**
308	MTV 00s.**
309	Stars TV**
310	POLO TV HD**
311	4 fun Dance**
312	POWER TV**
313	Vox Music TV**
314	Polsat Music TV**
315	Disco Polo Music**
316	Eska Rock TV**
317	Eska TV Extra HD**
318	Kino Polska Muzyka**
319	Music Box UA**
320	Nuta TV HD**
321	MTV Live HD**
322	Gold TV**
323	Mixtape**

Numer na dekodерze	Kanały 4K
400	Eleven Sports 1 4K**
401	RedTop TV 4K**
402	Fashion TV 4K**
403	Museum TV 4K**
404	MyZen 4K**
405	Nasa TV UHD**
406	Jazz TV 4K**
407	InUltra UHD**
408	Love Nature 4K**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

Pakiety Premium dostępne w ofercie GVT

Wykaz pakietów Premium na dzień 15.05.2024r. kanały oznaczone gwiazdką są kanałami gwarantowanymi* przez GVT. Kanały nieoznaczone gwiazdką są kanałami niegwarantowanymi**.

Numer na dekodерze	Premium Canal+ Prestige
71	Canal+ HD*
72	Canal+ Film HD**
73	Canal+ Seriele HD**
74	Canal+ Family HD**
75	Canal+ 1 HD**
115	Canal+ Sport HD*
116	Canal+ Sport 2 HD**
117	Canal+ Sport 3 HD**
118	Canal+ Sport 4 HD**

119	Canal+ Now HD**
268	Canal+ Dokument HD

Numer na dekoderze	Premium RelaX
264	Motowizja HD**
265	Adventure HD**
266	GINX Esports HD**
600	Dorcel TV HD*
601	Dorcel XXX HD**
602	Playboy HD**
603	Hustler HD*

Numer na dekoderze	Premium Eleven
111	Eleven Sports 1 HD*
112	Eleven Sports 2 HD*
113	Eleven Sports 3 HD**
114	Eleven Sports 4 HD**

Numer na dekoderze	Premium Pakiet Rodzinny
49	FOX HD**
103	Canal+Sport 5 HD**
207	Boomerang HD*
249	Nat Geo Wild HD**
267	Travel Channel HD**
Numer na dekoderze	Premium Dorcel
600	Dorcel TV HD*

Numer na dekoderze	Premium TVP HD
25	TVP HD**

Numer na dekoderze	Premium TV Republika
164	TV Republika*

Numer na dekoderze	Premium HBO
76	HBO**
77	HBO 1**
78	HBO 2**

Numer na dekodерze	Premium Cinemax
79	Cinemax**
80	Cinemax 2**

*Kanał gwarantowany- kanał oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**Kanał niegwarantowany- kanał dodatkowy, oferowany bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Oznaczenie (HD) nie stanowi nazwy kanału. Stanowi tylko informację o jakości jego nadawania.

4. Specyfikacja techniczna usług telefonicznych w sieci komórkowej.

	JUNIOR
Naliczenie czasu trwania połączeń	sekundowe
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	100 miesięcznie
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci stacjonarnych)	100 miesięcznie
SMS-y w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	100 miesięcznie
MMS-y w abonamencie	-
Podstawowy pakiet danych (Limit danych w okresie rozliczeniowym)	2 GB miesięcznie
Roaming UE	Dodatkowe pakiety

	Multi 10
Naliczenie czasu trwania połączeń	sekundowe
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	BEZ LIMITU
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci stacjonarnych)	BEZ LIMITU
SMS-y w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	BEZ LIMITU
MMS-y w abonamencie	BEZ LIMITU

Podstawowy pakiet danych (Limit danych w okresie rozliczeniowym)	10 GB miesięcznie
Roaming UE	2 GB

	Multi 20
Naliczenie czasu trwania połączeń	sekundowe
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	BEZ LIMITU
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci stacjonarnych)	BEZ LIMITU
SMS-y w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	BEZ LIMITU
MMS-y w abonamencie	BEZ LIMITU
Podstawowy pakiet danych (Limit danych w okresie rozliczeniowym)	20 GB miesięcznie
Roaming UE	3,5 GB

1. Minuty/SMS/MMS w abonamencie nie ulegają przenoszeniu na inne Okresy rozliczeniowe.
2. Limity danych rozliczane są w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych.
3. Limity danych przyznane w ramach Podstawowych Pakietów Danych odnawiają się z pierwszym dniem każdego nowego Okresu Rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc kalendarzowy.

Cennik usług świadczonych przez GVT Sp. z o.o. obowiązujący od 15 maja 2024 r.

1. Opłaty podstawowe a. Opłaty abonamentowe

	Umowa na czas nieokreślony	
	Abonenci korzystający z Pakietu usług GVT	Abonenci korzystający z jednej usługi GVT
Internet	Kwota brutto	
100 Mb/s	70,00 zł	110,00 zł
200 Mb/s	75,00 zł	115,00 zł
350 Mb/s	85,01 zł	125,00 zł
400 Mb/s	86,00 zł	126,00 zł
550 Mb/s	87,00 zł	127,00 zł
600 Mb/s	90,00 zł	130,00 zł
750 Mb/s	95,01 zł	135,00 zł
800 Mb/s	99,00 zł	140,00 zł
1000/100 Mb/s	160,00 zł	210,00 zł
1000/200 Mb/s	180,00 zł	280,00 zł
2000 Mb/s	190,00 zł	240,00 zł
Telefon stacjonarny		
Plan taryfowy 50 min	15,00 zł	25,00 zł
Plan taryfowy 300 min	35,00 zł	45,00 zł
Plan taryfowy 1500 min	69,00 zł	79,00 zł
Plan taryfowy 50 min Plus	30,00 zł	40,00 zł
Plan taryfowy 300 min Plus	50,00 zł	60,00 zł
Plan taryfowy 1500 min Plus	84,00 zł	94,00 zł
Telewizja		
Pakiet Startowy	50,00 zł	60,00 zł
Pakiet Maxi z HD	80,00 zł	90,00 zł
Pakiet Maxi Plus z HD	90,00 zł	100,00 zł
Pakiet Maxi Hit z HD	100,00 zł	110,00 zł
Pakiet Komfort HD	110,00 zł	120,00 zł
Pakiet Komfort Plus HD	120,00 zł	130,00 zł
Pakiet Komfort Plus 4K	130,00 zł	140,00 zł

Premium Canal+Prestige	65,00 zł	65,00 zł
Premium Eleven	30,00 zł	30,00 zł
Premium RelaX	49,90 zł	49,90 zł
Premium Dorcel TV	14,90 zł	14,90 zł
Premium HBO	45,00 zł	45,00 zł
Premium Cinemax	30,00 zł	30,00 zł
Pakiet Rodzinny	20,00 zł	20,00 zł
Program TVP HD	5,00 zł	5,00 zł
Program TV Republika	5,00 zł	5,00 zł
TV z nagrań/ 7 dni	6,00 zł	6,00 zł
20 nagrań/ 60 dni	6,00 zł	6,00 zł
50 nagrań/ 90 dni	10,00 zł	10,00 zł
50 nagrań/ bez ograniczeń czasowych	20,00 zł	20,00 zł
Dzierżawa dekodera HD	15,01 zł	15,01 zł
Dzierżawa dekodera 4K	50,00 zł	50,00 zł
Multiroom - korzystanie z cyfrowej telewizji kablowej HD w dodatkowym zakończeniu sieci	25,01 zł	40,00 zł
Telefon komórkowy		
Plan taryfowy Junior		50,00 zł
Plan taryfowy Multi 10		75,00 zł
Plan taryfowy Multi 20		110,00 zł

b. Opłaty jednorazowe

	Umowa na czas nieokreślony	
	Abonenci korzystający z Pakietu usług GVT	Abonenci korzystający z jednej usługi GVT
Instalacje i aktywacje	Kwota brutto	
Instalacja zakończenia sieci	100,00 zł	200,00 zł
Aktywacja dostępu do sieci Internet	50,00 zł	200,00 zł
Aktywacja linii telefonicznej w sieci stacjonarnej	50,00 zł	200,00 zł

Aktywacja telewizji	50,00 zł	200,00 zł
Aktywacja karty SIM		100,00 zł
Aktywacja Pakietu Premium	1,00 zł	50,00 zł

2. Opłaty dodatkowe

	Opłata jednorazowa	Opłata abonamentowa
Usługi dodatkowe	Kwota brutto	
Wpis nazwy hosta w poddomenie Dostawcy usług	20,00 zł	
Rejestracja poddomeny w domenie Dostawcy usług	20,00 zł	
Zmiana identyfikacji w revDNS	20,00 zł	
Publiczny adres IP		40,00 zł
“Złoty” numer telefoniczny	599,99 zł	
“Srebrny” numer telefoniczny	300,00 zł	
Numer telefoniczny wybrany przez Abonenta	50,00 zł	
Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta	50,00 zł	
Szczegółowy wykaz zrealizowanych płatnych połączeń telefonicznych		4,00 zł
Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta	50,00 zł	
Usługi serwisowe		
Instalacja dodatkowego zakończenia sieci	100,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci w inne miejsce w lokalu Abonenta	100,00 zł	
Naprawa lub wymiana uszkodzonej albo zniszczonej instalacji w lokalu Abonenta	100,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług	100,00 zł	
Pierwsze przeniesienie zakończenia sieci	100,00 zł	

do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usługi i ponowna aktywacja usługi w trakcie trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy		
Pierwsze przeniesienie zakończenia sieci Pakietu dwóch lub trzech usług do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usługi i ponowna aktywacja usług w trakcie trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy	100,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci Pakietu dwóch lub trzech usług do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług	150,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci do domu jednorodzinnego lub lokalu użytkowego znajdującego się w budynku wielorodzinnym w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług	wg kosztorysu	
Montaż lub wymiana natynkowego gniazda RJ-11 lub RJ-45	50,00 zł	
Wymiana wtyku kończącego instalację w lokalu Abonenta	50,00 zł	
Montaż listew natynkowych w lokalu Abonenta (za 1 mb.)	10,00 zł	
Konsultacje techniczne, podłączanie i konfiguracja urządzeń końcowych Abonenta (za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta)	100,00 zł	
Usunięcie awarii lub usterki spowodowanej działaniem lub zaniechaniem Abonenta	wg kosztorysu	
Wymiana dekodera SD zniszczonego lub uszkodzonego z winy Abonenta	200,00 zł	
Wymiana dekodera HD zniszczonego lub	500,00 zł	

uszkodzonego z winy Abonenta		
Wymiana wyposażenia dodatkowego dekodera (np. pilota, zasilacza) zniszczonego lub uszkodzonego z winy Abonenta	100,00 zł	
Wymiana zniszczonej, uszkodzonej lub utraconej karty dostępu warunkowego	100,00 zł	
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	100,00 zł	
Dostawa sprzętu kurierem	20,00 zł	
Usługi administracyjne		
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja)	50,00 zł	
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja) pierwszy raz przeciągu trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy	0,00 zł	
Zmiana dekodera SD na dekoder HD w przypadku umowy na czas określony	200,00 zł	
Zmiana dekodera SD na dekoder HD w przypadku umowy na czas nieokreślony	300,00 zł	
Kaucja za udostępniony sprzęt oraz usługi dostawcy	200,00 zł	
Demontaż urządzenia abonenckiego na wezwanie Abonenta	100,00 zł	
Kary umowne		
Kara umowna za opóźnienie zwrotu dekodera lub karty dostępu warunkowego nieprzekraczające 30 dni	50,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera SD	200,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera HD / dekodera 4K/ modemu	300,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot	150,00 zł	

uszkodzonego albo zniszczonego modułu CAM		
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonej albo zniszczonej karty dostępu warunkowego	100,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego wyposażenia dodatkowego dekodera pilota, zasilacza, kabla zasilającego, kabla SCART/chinch, kabla antenowego, instrukcji obsługi lub opakowania, za każdy element wyposażenia	50,00 zł	
Kara umowna za udostępnienie usług poza lokal	5000,00 zł	
Kara umowna za nieuprawnione korzystanie z usług	5000,00 zł	
Kara umowna za podłączanie urządzeń do sieci w miejscach niebędących jej zakończeniami	5000,00 zł	

3. Opłaty za połączenia telefoniczne dla numeracji 223002xxx, 223004xxx, 223812xxx.

a. Opłaty za połączenia strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.

	Plan taryfowy 50 min	Plan taryfowy 300 min	Plan taryfowy 1500 min
Rodzaj połączenia	Kwota brutto za minutę połączenia		
Miejscowe (pomiędzy abonentami GVT)	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Strefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł

Międzystrefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Do sieci komórkowych Orange, Plus, T-Mobile wraz operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł
Do sieci komórkowych P4, Cyfrowy Polsat wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł
Do sieci komórkowych Centernet, Mobyland oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł
Międzynarodowe – strefa 1	0,12 zł	0,12 zł	0,11 zł
Międzynarodowe –strefa 2	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł
Międzynarodowe – strefa 3	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł
Międzynarodowe – strefa 4	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł
Międzynarodowe – strefa 5	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł
Międzynarodowe – strefa 6	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł
Międzynarodowe - strefa 7 ¹	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł
Międzynarodowe - strefa 8 ¹	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
Międzynarodowe - strefa 9 ¹	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł
Międzynarodowe - strefa 10 ¹	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
Międzynarodowe - strefa 11 ¹	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Międzynarodowe - strefa 12 ¹	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł
Do sieci Internet	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł
Infolinia GVT	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery alarmowe	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery AUS 19XXX	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł

Ogólnopolskie biuro numerów Orange 118913	Stawka za każde połączenie 0,95 zł
---	------------------------------------

¹ Połączenia domyślnie blokowane celem zabezpieczenia Klientów, przed wysokimi kosztami. Odblokowanie możliwe po połączeniu z Infolinią pod numerem 22 300-24- 00.

	Plan taryfowy 50 min Plus	Plan taryfowy 300 min Plus	Plan taryfowy 1500 min Plus
Rodzaj połączenia	Kwota brutto za minutę połączenia		
Miejscowe (pomiędzy abonentami GVT)	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Strefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Międzystrefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Do sieci komórkowych Orange, Plus, T-Mobile wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł
Do sieci komórkowych P4, Cyfrowy Polsat wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł
Do sieci komórkowych Centernet, Mobyland oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł
Międzynarodowe – strefa 1	0,12 zł	0,12 zł	0,11 zł
Międzynarodowe –strefa 2	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł
Międzynarodowe – strefa 3	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł

Międzynarodowe – strefa 4	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł
Międzynarodowe – strefa 5	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł
Międzynarodowe – strefa 6	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł
Międzynarodowe - strefa 7 ¹	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł
Międzynarodowe - strefa 8 ¹	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
Międzynarodowe - strefa 9 ¹	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł
Międzynarodowe - strefa 10 ¹	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
Międzynarodowe - strefa 11 ¹	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Międzynarodowe - strefa 12 ¹	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł
Do sieci Internet	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł
Infolinia GVT	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery alarmowe	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery AUS 19XXX	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Ogólnopolskie biuro numerów Orange 118913	Stawka za każde połączenie 0,95 zł		

¹ Połączenia domyślnie blokowane celem zabezpieczenia Klientów, przed wysokimi kosztami. Odblokowanie możliwe po połączeniu z Infolinią pod numerem 22 300-24- 00.

b. Opłaty za połączenia do sieci inteligentnej.

	Inicjacja połączenia	Minuta połączenia
Numery zaczynające się od		
800-0	0,00 zł	0,00 zł
800-1		
800-2		
800-3		
800-4		
800-5		
800-6		
800-7		
800-8		
800-9		
801-0	0,35 zł	0,35 zł
801-1	0,35 zł	0,35 zł
801- 2		

801- 3	0,00 zł	0,12 zł
801- 4	0,00 zł	0,49 zł
801- 5	0,00 zł	0,29 zł
801- 6		
801- 7	0,00 zł	0,35 zł
801- 8	0,00 zł	0,35 zł
801- 9	0,00 zł	0,12 zł
804- 1	0,00 zł	0,19 zł
804- 2	0,00 zł	0,35 zł

c. Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie

	Inicjacja połączenia	Minuta połączenia
Numery zaczynające się od		
700-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
700-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
700-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
700-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
700-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
700-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
700-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
700-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
700-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł
701-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
701-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
701-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
701-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
701-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
701-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
701-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
701-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
701-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł
707-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
707-2 ¹	0,00 zł	1,18 zł
707-3 ¹	0,00 zł	2,35 zł

707-4 ¹	0,00 zł	3,52 zł
707-5 ¹	0,00 zł	4,69 zł
707-6 ¹	0,00 zł	5,86 zł
708-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
708-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
708-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
708-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
708-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
708-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
708-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
708-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
708-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł

¹ Połączenia domyślnie blokowane celem zabezpieczenia Klientów, przed wysokimi kosztami. Odblokowanie możliwe po połączeniu z Infolinią pod numerem 22 300-24- 00.

d. Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach międzynarodowych.

Strefa	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Francja premium, Hiszpania premium, Holandia, Niemcy, Niemcy premium, Szwecja, Szwecja premium, USA, USA Freephone, Wielka Brytania, Włochy	
Strefa 2	Alaska, Australia, Czechy, Dania, Hawaje, Hiszpania, Irlandia, Japonia, Kanada, Norwegia, Wielka Brytania Freephone	
Strefa 3	Andora, Argentyna, Chile, Chiny, Estonia, Finlandia, Grecja, Hongkong, Islandia Izrael, Korea Południowa, Liechtenstein, Luksemburg, Malezja, Monako, Norwegia premium, Nowa Zeland	Hongkong, Palestyna, Chiny, Malezja, Singapur,

	Palestyna, Papua Nowa Gwinea audiotext, Portugalia, San Marino Singapur, Szwajcaria, Szwajcaria premium, Tajwan, Watykan, Węg Wielka Brytania Local Rate	
Strefa 4	Brazylia, Gibraltar, Gruzja, Guam Kolumbia, Kostaryka, Portoryko, RPA, Rosja, Słowacja, Słowenia	Izrael, Korea Południowa, Kostaryka
Strefa 5	Albania, Bahamy, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dominikana, Indonezja, Kazachstan, Liban, Litwa, Łotwa, Malta, Czarnogóra, Mariany Północne, Meksyk, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Tajlandia, Turcja, Ukraina, Urugwa Uzbekistan, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych Zimbabwe	Albania, Argentyna, Bahamy, Dominikana, Kolumbia, Meksyk Mołdawia, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabw
Strefa 6	Antyle Holenderskie Armenia, Bermudy, Boliwia, Bośnia, Chile premium, Gujana, Gujana Francuska, Gujana premium, Filipiny, Kirgistan, Macao, Malawi Majotta, Namibia, Polinezja Francuska, Reunion, Salwador, Saint-Pierre i Miquelon Tadżykistan, Wallis i Futuna, Wielka Brytania Pager, Wielka Brytania PNS Wielka Brytania NationalRate, Wielka Brytania Special Service, Zambia	Andora, Australia, Austria, Belgia, Boliwia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, , Estonia, Finlandia, , Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Kazachsta Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunic Rumunia, Salwador, Słowacj Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Kirgistan, Tadżykistan
Strefa 7	Algieria, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Arabia Saudyjska, Arub	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba,

	<p>Azerbejdżan, Bahrajn, Banglades Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Białoruś, Botswana, Brunei, Burki Faso, Burundi, Wybrzeże Kości Słoniowej, Egipt, Ekwador, Gabon, Ghana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Haiti, Indie, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kamerun, Ker Kuwejt, Lesoto, Liberia, Libia, Macedonia, Maroko, Martynika, Mongolia, Mozambik, Niger, Nikaragua, Panama, Paragwaj, Peru, Republika Środkowoafrykańska, Samoa Amerykańskie, Seszele, Suazi, Trynidad i Tobago, Tunezja Turkmenistan, Uganda, Wyspy Owcze</p>	<p>Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Benin, Białoruś, Bośnia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chile, Czarnogóra, Egipt, Ekwador, Filipiny, Gabon, Ghana, Gibraltar, Gruzja, Gwatemala, Haiti, Indie, Indonezja, Iran, Jamajka, Jordania, Kamerun, Kenia, Kuwejt, Liberia, Libia, Makau, Monako, Niger, Nikaragua, Nowa Zelandia, Panama, Paragwaj, Peru, Ros RPA, Serbia, Suazi, Szwajcari Tunezja, Turcja, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeż Kości Słoniowej</p>
<p>Strefa 8</p>	<p>Antigua i Barbuda audiotext, Czaj Demokratyczna Republika Konga Dominika, Fidżi, Fidżi audiotext, Gambia, Grenada, Gwinea Równikowa, Honduras, Jemen, Katar, Komory, Kongo, Laos, Madagaskar, Mali, Mauretania, Mauritius, Montserra Nigeria, Oman, Pakistan, Papua Nowa Gwinea, Republika Zielone Przylądka, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent Grenadyny, Senegal, Sierra Leon Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Wietnam, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Kokosowe, Zjednoczone Emiraty Arabskie</p>	<p>Demokratyczna Republika Konga, Dominikana, Gambia, Grenada, Gwinea Równikowa, Honduras, Katar, Liban, Macedonia, Madagaskar, Maroko, Mauretania, Namibia, Nigeria, Oman, Pakistan, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Sa Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Tanzania, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie</p>

Strefa 9	Afganistan, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Irak, Kamobodża, Malediwy, Nepal, Nowa Kaledonia, Palau, Samoa, Syria, Togo, Turks i Caicos, Wyspy Marshalla, Związek Myanm (Birma)	Etiopia, Kambodża, Nowa Kaledonia, Syria
Strefa 10	Falklandy, Grenlandia, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Mikronezja, Nauru, Niue, Somalia, Święta Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Norfolk, Wyspa Norfolk premium, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona	Grenlandia
Strefa 11	Antarktyka, Diego Garcia, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC Mini M
Strefa 12	Pozostałe kierunki	Pozostałe kierunki

Regulamin świadczenia usług przez GVT Sp. z o.o. oraz Jacka Maleszko (JMDI JACEK MALESZKO)

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§1 Przedmiot regulaminu.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa podstawowe zasady świadczenia przez GVT Sp. z o.o. z siedzibą w Legionowie przy ul. Piłsudskiego 41 usług dostępu do sieci Internet, usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji oraz przez Jacka Maleszkę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul. Odkrytej 1A usług radia, telewizji kablowej oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych, w komórkowej publicznej sieci telefonicznej, zwanymi dalej „Dostawca usług”, z zastrzeżeniem Definicji określonych w § 2 pkt. f i g.

§2 Definicje

1. Określeń występujących w treści niniejszego Regulaminu użyto w następujących znaczeniach:
 - a. **Abonament** - okresowa opłata uiszczana przez Abonenta, należna Dostawcy usług, której wysokość naliczana jest zgodnie z Cennikiem stosownie do zakresu i warunków świadczonych Usług, z tytułu możliwości korzystania z Usług w zakresie i przez czas określone w Umowie;
 - b. **Abonent**- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy o świadczenie Usług;
 - c. **Aktywacja** - uzyskanie dostępu do Sieci poprzez Zakończenie sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem;
 - d. **Awaria** - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług powodująca przerwę w świadczeniu Usług objętych Umową, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac

- konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;
- e. **Cennik** - zestawienie dostępnych Usług, zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę wraz z zasadami ich naliczania;
 - f. **Dostawca usług Internet i Telefon**- GVT Sp. z o. o. z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 41, 05 – 120 Legionowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000283837, REGON 140938539, NIP: 5361816234, kapitał zakładowy 120 000,00 złotych
 - g. **Dostawca usług radia i telewizji kablowej**- Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w przy ul Odkrytej 1A, NIP:9660842678;
 - h. **Identyfikator Abonenta** - unikalny ciąg cyfr nadany Abonentowi przez Dostawcę usług w wyniku zawarcia Umowy o świadczenie usług, wymagany identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług;
 - i. **Instalacja** - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia sieci lub montaż Urządzenia abonenckiego w Lokalu Abonenta i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci, podlegające jednorazowej, bezzwrotnej opłacie zgodnie z Cennikiem;
 - j. **Kaucja** - pobrana od Abonenta kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za udostępniony sprzęt oraz Usługi wykonywane przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, w wysokości określonej w Cenniku;
 - k. **Lokal**- nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal niebędący odrębną nieruchomością), w której Abonent zamierza korzystać z usług zgodnie Umową;
 - l. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę usług dniach miesiąca kalendarzowego. O ile nie wskazano inaczej, okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy;
 - m. **Pakiet** - jest to więcej niż jedna usługa telekomunikacyjna oferowana Abonentowi przez Dostawcę usług przy zawarciu jednej Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zazwyczaj na warunkach korzystniejszych niż wybór każdej z tych usług z osobna, niezależnie od którego Dostawcy;

- n. **Program Premium** - dodatkowo płatne Programy telewizyjne dostępne dla Abonentów korzystających z usług radia i telewizji kablowej
- o. **Program telewizyjny** - nadawany przez inny podmiot program telewizyjny reemitowany przez Dostawcę usług w sieci kablowej w technologii cyfrowej zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami;
- p. **Protokół odbioru technicznego** - dokument potwierdzający wykonanie Instalacji zamówionych przez Abonenta Usług, stanowiący integralną część Umowy;
- q. **Protokół uszkodzeń** - dokument określający zakres uszkodzeń powstałych w Urządzeniu abonenckim lub w Zakończeniu sieci w wyniku jego użytkowania niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem;
- r. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług;
- s. **Sieć** - zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych, tj. systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, służący do świadczenia Usług, będący własnością Dostawcy usług lub posiadany przez niego na podstawie innego tytułu prawnego;
- t. **Siła wyższa** - zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Dostawcy usług, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy oraz na zobowiązania powstałe na podstawie Umowy, których Dostawca usług nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec, przewyciężyć ich ani ograniczyć, w całości lub w części poprzez działanie z należytą starannością, zwłaszcza takie jak: wojna, katastrofy naturalne, strajki, akty wydane przez organy władzy publicznej;
- u. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
- v. **Urządzenie abonenckie** - urządzenie stanowiące własność Dostawcy usług, oddane do używania Abonentowi i zapewniające dostęp do Usług objętych Umową, określone w Protokole odbioru technicznego;
- w. **Urządzenie końcowe** - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer, router lub inne urządzenia telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia

bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci;

- x. **Usługi** - usługi dostępu do sieci Internet, usługi radia i telewizji kablowej, Usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji lub związane z nimi inne Usługi dodatkowe, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych Dostawcy.
- y. **Usługa o podwyższonej opłacie** - usługa obejmująca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem;
- z. **Usterka** - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług obniżająca jakość Usług objętych Umową, lecz umożliwiającą korzystanie z Usług, w tym również w przypadku usług radia i telewizji kablowej, techniczna wada Sieci Dostawcy usług uniemożliwiająca lub zakłócająca ich prawidłowy odbiór tylko niektórych programów telewizyjnych lub radiowych;
- aa. **Wstrzymanie świadczenia usług** - okresowe zaprzestanie świadczenia Usług lub ich części, w szczególności Usług dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów Sieci niezbędnych do ich realizacji;
- bb. **Wznowienie świadczenia usług** - wznowienie świadczenia Usług objętych Umową w istniejącym Zakończeniu sieci po uprzednim Wstrzymaniu świadczenia usług, wykonane w trakcie obowiązywania Umowy;
- cc. **Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Usług znajdujący się w Lokalu Abonenta zakończony gniazdem lub wtykiem, umożliwiającą podłączenie Urządzeń abonenckich lub Urządzeń końcowych do Sieci i korzystanie z Usług, identyfikowany za pomocą konkretnego adresu sieciowego;
- dd. **Zamawiający** - osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy;

Rozdział II - Zakres i warunki świadczenia Usług.

§3 Zakres i warunki świadczenia Usług.

1. Dostawca usług oferuje:
 - a. usługi dostępu do sieci Internet,
 - b. usługi radia i telewizji kablowej,
 - c. usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej

sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji.

- d. związane z powyższymi usługami usługi dodatkowe, wymienione w Cenniku. szczegółowo określone postanowieniami dotyczącymi danego typu usługi.
2. Dostawca usług świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z Cennikiem i Regulaminem, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie.
3. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług, odpłatnie bądź nieodpłatnie, jakichkolwiek usług innym podmiotom, w tym udostępniać Usług poza Lokalem.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu i Umowy incydentalne (uboczne i grzecznościowe) umożliwienie przez Abonenta skorzystania osobom trzecim z Usług, pod warunkiem, że odbywa się to w Lokalu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Umowy i nie dochodzi przy tym do nieuprawnionej ingerencji w Sieć, przy czym w każdym takim przypadku za działania lub zaniechania takiej osoby trzeciej odpowiedzialność ponosi również Abonent.

§4 Instalacja.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji oraz Aktywacji Usług w terminie najpóźniej 30 dni od daty podpisania Umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin Instalacji w Lokalu oraz Aktywacji Usług. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.
 - a. W przypadku, gdy Umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem Dostawcy, jeżeli Abonent będący Konsumentem, wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia nastąpić może przed upływem tego terminu. Jeżeli jednak Abonent nie wyrazi zgody, o której mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najwcześniej w dniu następującym po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Dostawca usług w celu stworzenia możliwości świadczenia Usług dokonuje w Lokalu Instalacji Zakończenia sieci zgodnie ze stosowaną przez siebie technologią. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do Instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z

Usług określonych w Umowie. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą.

3. Jeżeli w Lokalu nie ma sprawnego Zakończenia sieci, Abonent wyraża zgodę na jego Instalację, która obejmuje poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Dostawcę usług.
4. Dostawca usług zobowiązuje się do Instalacji Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami do miejsca wskazanego przez Abonenta. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci.
5. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy usług wykonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący zniszczeń w Lokalu.
6. Przygotowanie Lokalu do montażu Zakończenia sieci, a także do podłączenia do Sieci niewymagającego montażu Zakończenia sieci jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przenoszenie mebli, wyposażenia oraz innych przedmiotów znajdujących się w Lokalu, w zakresie niezbędnym do montażu lub podłączenia
7. Abonent jest zobowiązany posiadać sprawne urządzenie końcowe podczas instalacji.
8. Podczas Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
9. Dostawca usług dokonuje konfiguracji Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych Abonenta wyłącznie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości wykonania Instalacji.
10. W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca usług dopuszcza Instalację Urządzenia abonenckiego przez Abonenta według instrukcji udostępnionej przez Dostawcę usług.
11. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzone z winy osoby, której Dostawca usług powierzył wykonanie Instalacji.
12. Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego prawidłowego działania potwierdza Abonent lub upoważniona przez niego osoba podpisując Protokół odbioru technicznego.

§5 Zasady korzystania z Urządzeń abonenckich i końcowych.

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usług, Dostawca usług udostępni Abonentowi Urządzenie abonenckie. Opłata za korzystanie z Urządzenia abonenckiego zawarta jest w cenie Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Warunkiem świadczenia usługi jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca Instalacji Urządzenia abonenckiego, gdy jest ono niezbędne do korzystania z Usług, oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych ponosi Abonent.
3. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Urządzenie abonenckie w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Przez podpisanie Protokołu odbioru technicznego z wpisanymi cechami charakterystycznymi urządzenia Abonent potwierdza otrzymanie Urządzenia abonenckiego pozbawionego w chwili odbioru jawnych uszkodzeń lub wad uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Usług.
4. Urządzenie abonenckie zainstalowane w Lokalu stanowi własność Dostawcy usług. Abonent nabywa prawo do używania urządzenia wyłącznie przez okres trwania Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Abonent nie jest upoważniony do rozporządzania Urządzeniem abonenckim, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim ani świadczenia za jego pomocą jakichkolwiek usług innym podmiotom, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
6. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Urządzenia abonenckiego zgodnie z jego instrukcją i przeznaczeniem, do utrzymywania go w stanie niepogorszonym, nieprzekraczającym zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji. Abonent nie ma prawa dokonywać w nim jakichkolwiek napraw lub zmian technicznych - programowych ani sprzętowych.
7. Jeżeli Abonent dokona we własnym zakresie zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Dostawcę usług konfiguracji i parametrów Urządzenia abonenckiego i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności, w następstwie których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usług, odbędzie się na koszt

i ryzyko Abonenta.

8. Z chwilą otrzymania Urządzenia abonenckiego na Abonenta przechodzi odpowiedzialność za utratę lub zdekompilowanie, uszkodzenie albo zniszczenie Urządzenia abonenckiego, wynikające z jego nieprawidłowego używania, a w szczególności koszty napraw lub wymiany tego urządzenia. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Urządzenia abonenckiego, w terminie do 48 godzin od tego zdarzenia lub powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu.

9. Wymiana Urządzenia abonenckiego następuje:

a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się w trakcie Instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,

b. odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia abonenckiego dokonuje Dostawca usług. Na tę okoliczność sporządzany jest Protokół uszkodzeń podpisywany przez Dostawcę usług i Abonenta.

10. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.

11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.

12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia Urządzeń końcowych powstałe w wyniku ich podłączenia przez Abonenta do Urządzenia abonenckiego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.

13. Dostawca usług zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia abonenckie oraz Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania elektrycznego. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

14. Dostawca usług ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Urządzenia abonenckiego oraz aktualizacji jego oprogramowania bez

podania przyczyn, nawet jeśli spowoduje to konieczność zmiany konfiguracji Urządzeń końcowych Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Dostawcy usług wymianę Urządzenia abonenckiego w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie. Z powodu wymiany Urządzenia abonenckiego Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Dostawcy usług. Jeżeli opisana wyżej wymiana spowoduje niemożność korzystania przez Abonenta z posiadanego przez niego Urządzenia końcowego, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty wymiany Urządzenia abonenckiego.

15. W terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygśnięcia Umowy Abonent ma obowiązek zwrócić Urządzenie abonenckie Dostawcy usług na własny koszt osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego, w stanie nie gorszym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji, lub udostępnić Lokal służbom technicznym Dostawcy usług w celu odpłatnego demontażu Urządzenia abonenckiego. Cena demontażu wskazana jest w Cenniku usług. Za opóźnienie w zwrocie, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera, karty dostępu lub wyposażenia dodatkowego Dostawca usług pobiera karę umowną zgodnie z Cennikiem.

§6 Usługi dostępu do sieci Internet.

1. W przypadku zlecenia Dostawcy usług konfiguracji Urządzenia końcowego, Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania tego urządzenia oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych
2. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer IP będący numerem identyfikującym Urządzenie abonenckie lub Urządzenie końcowe w Sieci. Dostawca usług uprawniony jest do zmiany adres IP, jeśli będzie tego wymagała rekonfiguracja Sieci w celu zapewnienia:
 - a. ciągłości świadczenia Usług,
 - b. odpowiednich parametrów technicznych Usług,
 - c. bezpieczeństwa Urządzeń końcowych Abonentów.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść i formę danych przesyłanych przez Zakończenie sieci, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności

- zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
- b. nieprawidłowe funkcjonowanie Usług związane z zastosowaniem karty sieciowej niezgodnej z wymaganiami Dostawcy usług oraz ograniczeniami Urządzenia końcowego Abonenta lub znajdującego się w nim oprogramowania,
 - c. utrudnienie lub brak możliwości i korzystania z bezprzewodowego dostępu do Sieci wynikające z właściwości technicznych Urządzenia końcowego,
 - d. szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową pracą transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług, które nastąpiło w wyniku okoliczności, za które Dostawca nie ponosi winy,
 - e. zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich,
 - f. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług u innych podmiotów niż Dostawca usług,
 - g. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet w dowolnej formie.
4. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług.
5. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług dostępu do sieci zgodnie z obyczajami, postanowieniami Regulaminu i Umowy, zarówno w stosunku do Dostawcy usług jak i osób trzecich. Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu do Sieci i sieci Internet jakiegokolwiek oprogramowania złośliwego lub szpiegującego, w tym tzw. Wirusów i koni trojańskich.
6. W szczególności naruszeniami Regulaminu przez Abonenta są:
- a. działania zakłócające prawidłową pracę Sieci Dostawcy usług,
 - b. przesyłanie przez Zakończenie sieci informacji, treści, danych lub programów komputerowych niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, w szczególności wysyłanie niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.

- z 2002 r. nr 144 poz. 1204),
- c. działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania,
 - d. zamieszczanie na serwerach Dostawcy usług materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód ich właścicielowi lub użytkownikowi.
7. Dostawca usług zaleca Abonentowi regularne aktualizowanie oprogramowania i zabezpieczeń Urządzenia końcowego, zainstalowanie zapory sieciowej, programu antywirusowego oraz programu antyspyware i dokonywania za ich pomocą częstej okresowej kontroli wszelkich danych znajdujących się w Urządzeniu końcowym, jak również danych uzyskanych z sieci Internet lub z innych źródeł.
8. Abonent w przypadku zmiany Dostawcy usługi dostępu do sieci Internet ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Dostawca usług jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. Za czynności opisane w niniejszym ustępie nie pobiera się opłat od Abonenta."
9. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi dostępu do sieci Internet, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które u płynęły od terminu, o którym mowa w ustępie powyżej, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

§7 Usługi radia i telewizji kablowej.

1. Dostawca usług gwarantuje prawidłową, zgodną z właściwymi normami technicznymi i zaleceniami upoważnionych organów jakość sygnału dostarczanego do Zakończenia sieci, pod warunkiem zastosowania przez Abonenta do odbioru sygnału właściwie zestrojonych odbiorników TV.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. pogorszoną jakość lub brak odbioru spowodowane złym stanem technicznym Urządzeń końcowych Abonenta,
 - b. treść i formę dostarczanych Programów telewizyjnych lub treści zawarte w innych usługach udostępnianych Abonentowi w ramach reemisji.
3. Programy telewizyjne oraz poszczególne audycje wchodzące w ich skład, są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do dozwolonego tym prawem użytku własnego. Umowa nie uprawnia Abonenta w szczególności do ich jakiegokolwiek rozpowszechniania, przetwarzania, utrwalania, kopiowania, obróbki lub dystrybucji.
4. Dostawcy usług przysługuje prawo do udostępniania Abonentowi dodatkowych programów, w tym Programów Premium w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie tych programów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga wcześniejszego powiadomienia Abonenta
5. Zastępowanie Programów telewizyjnych przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby przez Dostawcę usług nie wymaga zmiany Umowy i może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności przez Abonentów. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług radia i telewizji kablowej bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty zmiany lub zaprzestania reemisji.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5 Dostawca usług zobowiązany jest powiadomić Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, podając

przyczynę dokonywanych zmian. W sytuacjach nagłych i niezależnych od Dostawcy usług, Dostawca usług może poinformować Abonenta o zmianie oferty programowej w terminie krótszym niż 7 dni przed datą zmiany.

7. Uiszczanie Abonamentu nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia opłat za posiadanie i używanie odbiorników radiowych i telewizyjnych na mocy ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 1993 r. nr 7 poz. 34).

§8 Usługi telefoniczne.

1. Dostawca umożliwia Abonentom w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego w zasięgu Sieci korzystanie z krajowych i międzynarodowych usług głosowych oraz usług specjalnych, w tym połączeń na numery specjalne lub Usługi o podwyższonej opłacie oraz innych usług w ramach danego Pakietu Taryfowego, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Wykaz numerów usług o podwyższonej opłacie oraz cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie określa Cennik.
2. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych Dostawca usług świadczy w szczególności następujące usługi:
 - a. realizowanie w ruchu automatycznym połączeń telefonicznych miejscowych (w Sieci Dostawcy usług w tej samej strefie numeracyjnej) i strefowych (w tej samej strefie numeracyjnej niebędących połączeniami miejscowymi), międzystrefowych (w obszarze wykraczającym poza strefę numeracyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych), międzynarodowych (wykraczających poza granice Rzeczypospolitej Polskiej), połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących technik komutacji oraz realizowanie połączeń do sieci innych operatorów (obejmujących m.in. transmisję danych, połączenia z siecią Internet, oraz Usługi świadczone w Sieci przez innych operatorów, w zakresie określonym w umowach zawartych przez Dostawcę usług z tymi operatorami),
 - b. Usługi dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
3. Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania limitu należności za świadczone Usługi telefoniczne, tj. kwoty zobowiązań, po przekroczeniu której Dostawca ma prawo do Wstrzymania świadczenia usług połączeń telefonicznych w ruchu wychodzącym na rzecz Abonenta po przekroczeniu przez niego limitu należności.
5. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawy usług. Za dokonanie przedmiotowego ograniczenia Dostawca usług może pobierać opłatę.
6. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer telefoniczny.
7. Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca usług może pobierać opłatę.
8. Dostawca usług może dokonać zmiany numeru telefonicznego po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o planowanej zmianie oraz o jego nowym numerze co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług telefonicznych bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie do 7 dni przed datą zmiany numeru.
 - a. Abonent może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego mu numeru do istniejącej sieci operatora na:
 1. obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych;
 2. terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą Fakturą VAT wykaz wykonanych Usług telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, w tym o usługach o podwyższonej opłacie, z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń („Wykaz podstawowy”)
10. Dostawca usług dostarcza na życzenie Abonenta wykaz wykonanych Usług telefonicznych w danym Okresie rozliczeniowym,

który zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto („Wykaz szczegółowy”). Wykaz szczegółowy dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez strony formie wraz z Fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy. Za dostarczenie wykazu szczegółowego Dostawca usług pobiera opłatę.

11. Dostawca usług dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta szczegółowy wykaz Usług telefonicznych za Okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres rozliczeniowy, w którym złożono żądanie.
12. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi telefoniczne zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę, która z nich korzystała.
13. Dostawca usług zapewnia możliwość połączenia z numerami alarmowymi.
14. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług o podwyższonej opłacie, Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia progu kwotowego dla każdego Okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dostawca usług oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego co najmniej następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. Do czasu określenia przez Abonenta odmiennego progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35,00 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego. Obowiązek poinformowania Abonenta o osiągnięciu w Okresie rozliczeniowym określonego progu kwotowego uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca wykonał co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od chwili przekroczenia progu kwotowego.
15. W przypadku, gdy usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta wyrażonego w niniejszej umowie, Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi w każdym czasie. Rezygnacja dokonywana jest

- bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o rezygnacji i jest skuteczna z chwilą złożenia oświadczenia woli.
16. Abonent ma prawo do podwyższenia progu kwotowego ustalonego w ust. 14. Podwyższenie progu kwotowego dokonywane jest bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o podwyższeniu progu kwotowego i jest skuteczne z chwilą złożenia oświadczenia woli.
17. Dostawca zobowiązany jest, na żądanie Abonenta do:
- a. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
 - b. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
 - c. umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów – chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
18. Dostawca ma prawo ograniczyć możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie, jak również inicjowania połączeń,, międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń,, z niektórymi lub wszystkimi numerami międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Dostawca może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać od Dostawcy informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach.

§9 Tajemnica telekomunikacyjna.

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy. Dostawca usług zapewnia tajemnicę:
- a. danych dotyczących Abonentów,
 - b. treść indywidualnych komunikatów przekazywanych w Sieci

- Dostawcy usług,
- c. prób uzyskania połączenia między określonymi Zakończeniami sieci,
 - d. danych transmisyjnych, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej oraz w innych przypadkach, w których Dostawca usług jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - e. danych o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku
2. Dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: imiona i nazwiska; adres świadczenia usługi, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny; numer ewidencyjny PESEL; nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość; dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania przez Abonenta zobowiązań wynikających z umowy abonenckiej; dane transmisyjne; dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia. Dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza przez okres nie dłuższy niż okres, po którym roszczenia Abonenta ulegają przedawnieniu.
3. Dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej. Przetwarzanie danych na cele marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych przetwarzane są wyłącznie za zgodą Abonenta. Przetwarzanie tych danych trwa do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie przez Abonenta.
4. Dostawca usług zapewnia tajemnicę danych w zakresie opisanym w ust. 1
5. Sieć Dostawcy usług umożliwia prezentację identyfikacji linii

- wywołującej lub wywoływanej oraz umożliwia, w miarę istniejących możliwości technicznych:
- a. Abonentowi wywołującemu - możliwość stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia (zastrzeżenie numeru),
 - b. Abonentowi wywoływanemu - możliwość eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej oraz możliwości blokady połączeń przychodzących od użytkownika stosującego eliminację prezentacji linii wywołującej,
 - c. Abonentowi wywoływanemu, w przypadku przekierowania połączenia - eliminację prezentacji identyfikacji linii wywoływanej u użytkownika wywołującego,
 - d. zablokowanie automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Zakończenia sieci abonenta.
6. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
- a. awarii Usług lub Sieci,
 - b. popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
 - c. przypadków losowych których wystąpienie było niezależne od Dostawcy usług.

§10 Zakres obsługi serwisowej.

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiście w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją kutemu na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterki w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do

- piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Usterkę.
 4. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
 6. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterki, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwają odpowiednio terminy określone w ust. 2 i 4.
 7. Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy usług.
 8. Dostawca usług pobiera opłaty za:
 - a. podłączenie i konfigurację Urządzeń końcowych Abonenta,
 - b. usunięcie Awarii i Usterki Sieci, Zakończenia sieci oraz Urządzenia abonenckiego powstało z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
 - c. wezwanie Dostawcy usług w sposób oczywiście bezzasadny.
 9. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.
 10. Krótkotrwałe, nie trwające dłużej niż 36 godzin w miesiącu, przerwy w możliwości korzystania z usługi związane z prowadzonymi przez Dostawcę usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu, lub innymi ważnymi względami technicznymi i organizacyjnymi, nie powodują odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Dostawcy.
 11. Poinformowanie Dostawcy Usług o zauważonej Awarii nie jest

jednoznacznie ze złożeniem reklamacji.

12. W celu świadczenia usług serwisowych Abonent zobowiązany jest udzielić Dostawcy Usług w niezbędnym zakresie informacji dotyczących m.in.: identyfikatora Klienta (numer Umowy), numeru karty dostępuwarunkowego, numeru seryjnego, numeru oprogramowania i rodzaju dekodera telewizji cyfrowej, MAC adresu modemu i karty sieciowej, rodzaju i systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta oraz rodzajów i liczby sprzętu zainstalowanego w Lokalu.

Rozdział III - Umowa o świadczenie Usług.

§11 Warunki zawarcia Umowy.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie na formularzu Dostawcy usług. Dostawca usług udziela w takim przypadku Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Dostawca usług informuje o jej przyczynach. Formularz wniosku dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w jednostkach Dostawcy usług.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków w przypadku:
 - a. braku możliwości technicznych,
 - b. zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
 - c. braku ekonomicznego uzasadnienia zawarcia Umowy lub zmiany warunków świadczenia Usług,
 - d. zalegania z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług przez Zamawiającego lub inną osobę dokonującą płatności w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
 - e. gdy wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym albo inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę usług lub wygasła w związku z naruszeniem przez Zamawiającego jej postanowień bądź postanowień Regulaminu,
 - f. gdy Zamawiający został postawiony w stan likwidacji, upadłości lub restrukturyzacji,

- g. gdyby zawarcie Umowy naruszało obowiązujące przepisy prawa lub warunki Umów zawartych przez Dostawcę usług z innymi podmiotami,
- h. w zakresie Usług radia i telewizji kablowej, gdy Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym, usługowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internatem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej, nieograniczonej lub ograniczonej grupy osób.
3. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U.2018.470 tj. ze zm.). Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Dostawca usług może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności finansowej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 3, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy.
5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy z osobą fizyczną Dostawca usług utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy, Dostawca usług gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 tj.).
6. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczną Dostawca usług może utrzymywać, przechowywać i przetwarzać następujące dane:

- a. nazwiska i imiona
- b. imiona rodziców
- c. data i miejsce urodzenia,
- d. adres miejsca zamieszkania,
- e. adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania
- f. numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej
- g. nazwa, seria i numer dokumentów stwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numer paszportu lub karty pobytu,
- h. dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
- i. za zgodą Abonenta inne dane związane ze świadczeniem Usług – numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres poczty elektronicznej, numery telefonów kontaktowych.

§12 Wymagane dokumenty.

1. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług tożsamości lub statusu prawnego oraz adresu zamieszkania lub siedziby Zamawiającego na podstawie:
 - a. W przypadku osób fizycznych będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej - dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego paszportu wraz z kartą czasowego lub stałego pobytu, lub innych zaakceptowanych przez Dostawcę usług dokumentów stwierdzających tożsamość oraz adres zamieszkania, z odnotowaniem ich nazwy, serii i numeru.
 - b. w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Zamawiającego, w szczególności: odpisu z właściwego, przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP), wydanego przez właściwy urząd

skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.

- c. w przypadku przedstawiciela wyżej wymienionych osób – dowodu tożsamości oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym własnoręczność podpisu mocodawcy powinna zostać potwierdzona osobiście u Dostawcy usług lub notariusza, a w przypadku sporządzenia pełnomocnictwa poza granicami kraju - polską placówką dyplomatyczną.
2. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Zamawiającego przedstawienia poświadczeń urzędowych wymienionych dokumentów, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, w których dokumenty, którymi posługuje się Zamawiający, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności

§13 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

1. Dostawca usług dopuszcza zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w:
 - a. jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów,
 - b. poza jednostkami Dostawcy usług obsługującymi Abonentów, z upoważnionym przedstawicielem Dostawcy usług,
 - c. za pomocą środków porozumiewania na odległość.
2. W imieniu Dostawcy usług Umowę zawiera osoba przez niego umocowana
3. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika.
4. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Gdy umowa ma zostać zawarta z konsumentem, wybór formy, w której umowa zostanie zawarta należy do konsumenta.
5. Forma, w jakiej została zawarta umowa, obowiązuje w komunikacji

- Dostawcy z Abonentem przez cały okres trwania umowy, chyba, że Abonent zażądał innej formy komunikacji lub co innego wynika wprost z zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem, Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy
 7. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być również zawarta na czas określony, w takim przypadku jej zawarcie może wiązać się z przyznaniem Abonentowi ulg w zakresie jednorazowych opłat za Instalację i Aktywację oraz Abonamentu.
 8. Gdy Abonent jest osobą fizyczną początkowy okres obowiązywania umowy określony w Umowie nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
 9. Wartość ulgi w zakresie opłat za Instalację i Aktywację Usług przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiścić z tytułu Instalacji i Aktywacji Usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
 10. Wartość ulgi w zakresie Abonamentu przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
 11. W przypadku gdy Abonent nie złoży Dostawcy usług oświadczenia, w formie w jakiej została zawarta Umowa lub innej ustalonej przez Abonenta z Dostawcą usług, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług, wówczas Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.
 12. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.
 13. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia przedłużonej na

czas nieokreślony Umowy, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

14. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 13 Dostawca usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§14 Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia, przesłanego listem poleconym lub doręczonego osobiście, a w przypadku gdy umowa została zawarta w formie dokumentowej, także w formie wiadomości e-mail przy użyciu adresu e-mail, którym Abonent posłużył się do zawarcia Umowy, na adres e-mail Dostawcy usług biuro@gvt.pl
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń Abonenckich. Dostawca usług jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu zwrotu Urządzeń Abonenckich przez Abonenta.
3. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od

umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.

§15 Zmiana Regulaminu lub Umowy.

1. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych usług, lub do zmian w zakresie usług, których nie obejmuje Umowa.
2. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście bądź przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu lub Umowy. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli takie unormowanie wynika z przepisów prawa. Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym termin na realizację tego prawa upływa z dniem poprzedzającym dzień wejścia tych zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dostawcy Usług przysługuje proporcjonalny do okresu, na jaki zawarto umowę o świadczenie Usług, zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy
4. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu korespondencyjnego, a także w przypadku zmiany nazwy lub

nazwiska, Abonent jest zobowiązany powiadomić o tym Dostawcę usług w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, dostarczając dokumenty określające aktualne dane. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania Dostawca usług może uznać wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na ostatnie znane dane za skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami, a w szczególności konsekwencjami w zakresie skutków naruszenia terminów płatności.

5. Jeżeli Dostawca usług zamierza zaprzestanie świadczenia niektórych objętych Umową Usług, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Abonenta, wskazując przyczynę i zakres usług, których świadczenia ma zamiar zaprzestać z wyprzedzeniem 30 dni. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę.
6. Abonent nie może bez wiedzy i zgody Dostawcy usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

§16 Zawieszenie Umowy

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:
 - a. narusza warunki Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - b. zwleka w zapłacie całości lub części opłaty za Instalację, Aktywację, Abonament lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia i nie reguluje należności pomimo wezwania Dostawcy usług do zapłaty w terminie dodatkowym wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni,
 - c. używa Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w szczególności naraża je na zniszczenie lub udostępnia je osobom trzecim i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - d. wykorzystuje Urządzenie abonenckie zarejestrowane przez Dostawcę usług jako oddane do używania innemu abonentowi,

- utracone albo skradzionej nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
- e. przyłącza do Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci urządzenia niedostosowane do obowiązujących norm i standardów technicznych lub niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy albo przyłącza do Sieci urządzenia w punktach niebędących Zakończeniami sieci i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - f. zakłóca w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sied Dostawcy Usługi nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - g. w zakresie usługi telefonicznej - bez zgody Dostawcy usług kieruje do Sieci Dostawcy usług połączenia telekomunikacyjne z innych sieci telekomunikacyjnych i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - h. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet — narusza postanowienia §6 ust. 6-7 i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - i. w zakresie usług radia i telewizji kablowej - korzysta z Programów telewizyjnych I radiowych w sposób przekraczający określony przez Prawo autorskie zakres dozwolonego użytku własnego i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
 - j. udostępnia Usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,
 - k. podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
 - l. wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.
2. Dostawca usług może dokonać Wstrzymania świadczenia usług na wniosek Abonenta, który nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług, z wyłączeniem Abonentów,

- k którzy zawarli Umowę na czas określony lub na warunkach promocyjnych.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być zgłoszony w formie pisemnej oraz doręczony osobiście lub listem poleconym i będzie skutkować od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym doręczono wniosek. We wniosku Abonent może wskazać termin Wznowienia świadczenia usług.
 4. Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku, na okres nie dłuższy niż 6 kolejnych Okresów rozliczeniowych.
 5. Za Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta pobierana jest opłata
 6. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczania Abonamentu za ten okres.
 7. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały naliczone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od ustania przyczyn Wstrzymania Usług oraz uregulowania przez Abonenta należnych zaległych opłat.
 8. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1 następuje na wniosek Abonenta. Jeżeli termin wznowienia świadczenia Usług został wskazany przez Abonenta we wniosku o wstrzymanie świadczenia Usług, Wznowienie świadczenia Usług następuje we wskazanym terminie.
 9. Jeżeli we Wniosku o Wstrzymanie świadczenia Usług brak jest wskazanego terminu Wznowienia, Wznowienie świadczenia usług następuje w terminie 1 dni od dnia złożenia Dostawcy Usług przez Abonenta wniosku o Wznowienie świadczenia usług. Jeżeli wniosek o wznowienie świadczenia Usług nie zostanie złożony przez Abonenta, Wznowienie świadczenia

usług następuje automatycznie 6 miesięcy od dnia Wstrzymania świadczenia Usług

§17 Rozwiązanie Umowy.

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie woli zostało nadane w placówce Poczty Polskiej lub zostało doręczone osobiście albo przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej i jest skuteczne pod warunkiem przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście w przypadku formy pisemnej albo przesłania pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl w przypadku formy dokumentowej.
 - a. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 2. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 - b. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent

- zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości zwrotu przyznanych ulg i rabatów pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
 5. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług zgodnie z §16 ust. 1, Abonent nie zaniechał naruszeń bądź nie uregulował należności wobec Dostawcy usług, Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy na podstawie pkt.1 nie uprawnia Dostawcy do rozwiązania innych umów zawartych z tym samym Abonentem w przypadku, gdy działania Abonenta dotyczą tylko jednej umowy.
 6. Możliwe jest dokonanie płatnego przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią za zgodą Dostawcy usług. Dostawca zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez konkretną osobę trzecią na zasadach określonych w §11 ust. 2.
 7. W przypadku utraty lub zbycia przez Abonenta praw do Lokalu, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu poprzez podpisanie cesji w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia utraty lub zbycia praw do Lokalu.
 8. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta w trybie określonym w ust 2.
 9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadku zwłoki w zapłacie całości lub części opłat wynikających z Umowy przez dotychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w niniejszym Regulaminie.
 10. Jeżeli Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o zbyciu lub utracie praw do Lokalu, nie przekáže praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu lub nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, bez względu na to kto korzysta z Usług

11. W sytuacjach określonych w ust. 5 i 6 Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie Umowy zostało doręczone drugiej stronie w sposób określony w ust. 3.
12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie, o którym mowa w §19 ust. 4 lub oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu albo Umowy w trybie, o którym mowa w 15 ust. 2 Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wejścia w życie zmian Regulaminu, Umowy bądź Cennika.
13. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usług oraz odłącza Zakończenie sieci od Sieci lub je dezaktywuje, o ile nie zostało odłączone wcześniej z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie.
14. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych należności.

§18 Wygaśnięcie Umowy.

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a. upływu okresu wypowiedzenia,
 - b. śmierci Abonenta,
 - c. utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
 - d. likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.
2. W razie śmierci Abonenta, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 60 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Dostawcy usług z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego (kombatanckich, inwalidzkich). Dostawca usług zobowiązany jest zawrzeć Umowę z tą osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi dowód urzędowy, potwierdzający fakt zgonu Abonenta oraz dokument pozwalający na ustalenie wspólnego zamieszkania lub stopnia pokrewieństwa. W takiej sytuacji opłaty za

Instalację i Aktywację nie zostaną naliczone. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.

Rozdział IV - Opłaty.

§19 Cennik.

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz zasady ich rozliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy oraz dostarczany Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
3. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o podwyższeniu cen za Usługi świadczone Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianach Cennika, jeżeli zmiany te ograniczają się do rezygnacji z pobierania części opłat, obniżenia opłat za Usługi, wprowadzenia opłat za nowe usługi, lub do zmiany opłat za usługi, których nie obejmuje Umowa.
4. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście bądź przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@gvt.pl o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. Dostawca usług pobiera za świadczone Usługi opłaty, na które składają się:
 - a. jednorazowa opłata za wykonanie Instalacji Zakończenia sieci,
 - b. jednorazowe opłaty za Aktywację każdej z Usług,
 - c. stałe opłaty za Abonament za każdą z Usług naliczane z góry za każdy Okres rozliczeniowy,
 - d. opłaty za usługi dodatkowe świadczone, w tym usługi o podwyższonej opłacie w ramach umowy
 - e. opłaty za połączenia, usługi świadczone przez Abonenta w sieci przez innych Operatorów oraz inne świadczenia.

6. Dostawca usług pobiera opłatę za Instalację w przypadku:
 - a. zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci,
 - b. zmiany przez Abonenta Lokalu na Lokal, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci.
7. Dostawca usług nie pobiera opłaty za instalację w przypadku Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie sieci.
8. W przypadku, gdy wykonanie Instalacji Zakończenia sieci jest związane z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.
9. Dostawca usług pobiera opłaty za Aktywację każdej z Usług objętych Umową w przypadku:
 - a. zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług,
 - b. zmiany przez Abonenta Lokalu.
10. Abonament obejmuje:
 - a. stały dostęp do Sieci Dostawcy usług.
 - b. korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej określonej w Umowie o świadczenie Usług,
 - c. obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
11. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny Okres rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone - 1/30 Abonamentu za każdy dzień świadczenia Usług.
12. Wpłata w kwocie wyższej niż wynikająca ze stanu rozliczeń z Abonentem traktowana jest jako nadpłata. Abonent ma prawo żądać zwrotu nadpłaty. Dyspozycję zwrotu nadpłaty należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta ze wskazaniem numeru konta, na które nadpłata ma być przekazana. W braku dyspozycji Abonenta, Dostawca usług zalicza nadpłatę na poczet najbliższej wymagalnych należności z tytułu Umowy.
13. Dostawca Usług ma prawo żądać od Abonenta wpłaty Kaucji zgodnie z Cennikiem.
14. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od wniesienia przez Użytkownika, w określonym terminie, kaucji, odpowiadającej całości

lub części opłat za udostępniony sprzęt oraz za Usługi na jakie Umowa zostaje zawarta.

15. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
16. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zaliczenia całości lub części Kaucji na poczet zaległych wymagalnych należności wynikających z zawartej Umowy
17. Z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego paragrafu, Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w nominalnej wysokości w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na rachunek wskazany przez Abonenta.

§20 Faktura VAT.

1. Faktura VAT zawiera informacje o opłatach za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT może być łączona z fakturami za inne usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta.
3. O terminie, w którym Dostawca usług będzie wystawiać Faktury VAT Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszej Faktury VAT. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wystawiania faktur ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu i Umowy.
4. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT w terminie, w którym Faktura VAT była zwykle doręczana, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę usług.
5. Faktura VAT wysyłana jest na adres Lokalu, adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub doręczana w inny sposób ustalony z Abonentem.

§21 Płatności.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat wynikających z Cennika lub/i Umowy na podstawie Faktury VAT, w terminie określonym w Fakturze VAT.
2. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT, Abonent zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Dostawcy usług niezwłocznie oraz bez

- uprzedniego wezwania Dostawcy usług, do zapłaty należnych opłat w następujących terminach:
- a. w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty za Instalację i opłaty za Aktywację - w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata, chyba że Cennik lub Umowa stanowią inaczej,
 - b. w przypadku Abonamentu - nie później niż w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. Abonent będzie uiszczał opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług lub w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Identyfikator abonenta.
 4. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy usług lub ich wpłaty w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
 5. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową. Dostawca usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia oraz obciążyć Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat.
 6. W przypadku naliczenia przez Dostawcę usług odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
 7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Dostawcy usług za okres obowiązywania Umowy.
 8. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w §11 ust. 3.

Rozdział V - Odpowiedzialność i reklamacje.

§22 Odpowiedzialność Dostawcy usług.

1. Dostawca Usług zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego dostarczanego do Gniazda Abonenckiego. W tym celu Dostawca

Usług stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w Sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora, zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowania jakości świadczonych Usług.

2. Dostawca Usług zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych Usług, odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych, z zachowaniem standardów świadczenia Usług, określonych w specyfikacji technicznej. Abonent może dokonać Pomiarów prędkości poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny.
3. Prędkości transmisji danych Pakietów Usług Internetowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji, Specyfikacji technicznej Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Dostawcy usług są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Opisane w zdaniu poprzednim prędkości są prędkościami deklarowanymi oraz jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
4. Zwykle dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania) określona jest jako stosunek tych prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Prędkość pobierania danych:	
Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
75 %	45 %
Prędkość wysyłania danych w sieci:	
Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
75 %	45 %

5. Prędkości transmisji danych określone zgodnie z ust. 3-4 powyżej są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w Zakończeniu Sieci, w udostępnionym przez Dostawcę usług modemie i mogą być zależne od:
 - a. zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy usług;
 - b. ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, a tym samym poza kontrolą Dostawcy usług;
 - c. krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej;
 - d. Urządzeń Końcowych w zakresie m.in. parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiągniętych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii Wi-Fi).
6. Niezależnie od prędkości transmisji danych oraz limitu transmisji danych wpływ na jakość świadczonych Usług Internetowych mogą mieć opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów danych.
7. Parametry jakości określone w niniejszym paragrafie mierzone są za pomocą mechanizmu opisanego przez Dostawcę usług w Parametrach technicznych Usług Internetowych. Ewentualne znaczne odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwały, co może powodować ograniczenia dostępu do treści, aplikacji lub usług.
8. W przypadku wystąpienia stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług Internetowych na rzecz Abonentów będących konsumentami a wykonaniem usługi opisanym w niniejszym paragrafie, w szczególności w stosunku do minimalnej prędkości transmisji danych, Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w §22 pkt. 3-10 i §23.
9. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.

10. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z:
 - a. działania Siły wyższej,
 - b. nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług,
 - c. uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich,
 - d. wadliwego działania urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
 - e. nnych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
11. Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii lub Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §10 ust. 2 - 6, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
12. Niezależnie od odszkodowania. za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §10 ust. 4-6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
13. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
14. Okresy wymienione w ust. 11 i 12 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
15. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w Okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
16. Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §23.

§23 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacja może dotyczyć:
 - a. niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
 - b. adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
 - c. identyfikator abonenta lub adres Lokalu.
 - d. określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - e. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 - f. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1a,
 - g. wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności lub określenie sposobu jej naliczania- w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - h. datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania

5. Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie e-maila na adres biuro@gvt.pl.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
11. Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
13. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
14. Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty

Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.

15. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest Abonent będący konsumentem może zwrócić się do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Szczegóły dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl/>.

Rozdział VI - Postanowienia przejściowe i końcowe.

§24 Postanowienia końcowe.

1. Dostawca usług (GVT Sp. z o.o. i JMDI Jacek Maleszko w zakresie świadczonych przez te podmioty usług) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz sprzedaży nowych usług, obsługi dostarczania usług, włączając rozliczenia z innymi operatorami telekomunikacyjnymi oraz do obsługi reklamacji, zapobiegania nadużyciom i ich wykrywania oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju (w tym gromadzenie danych o lokalizacji urządzenia końcowego). Dane przetwarzane są również w celu wykonania obowiązków nałożonych na Dostawcę przepisami prawa.

3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
4. Dostawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, a zwłaszcza umożliwia Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie w przypadku bezpodstawnego przetwarzania. Abonentowi przysługuje prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych i do przenoszenia danych, a także do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres siedziby Dostawcy: ul. Odkryta 1A, 03-140 Warszawa lub na adres mailowy daneosobowe@gvt.pl (w zakresie usług świadczonych przez GVT Sp. z o.o.) lub iod@jmdi.pl (w zakresie usług świadczonych przez JMDI Jacek Maleszko).
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym kałdorazowo, przed rozpoczÄ™ciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem I UmowÄ™ mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.).
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2024r.